

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS DIGITALES ALEFIA

PRESENTACIÓN

En ALEFIA creemos que la tecnología debe facilitar el acceso a servicios seguros, eficientes y transparentes. Por ello, estos Términos y Condiciones establecen las reglas para el uso de nuestros servicios digitales, con el propósito de brindar un entorno seguro, transparente y confiable para todos nuestros usuarios.

Te invitamos a leer este documento con atención. Al registrarte o utilizar cualquiera de nuestros servicios, aceptas cumplir las disposiciones aquí contenidas y las políticas oficiales que forman parte de nuestro marco de operación.

CAPÍTULO I

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan el acceso, registro, utilización y permanencia de toda persona natural o jurídica que utilice los servicios, productos, herramientas, Servicios Digitales ALEFIA, aplicaciones, programas de afiliación, membresías y demás soluciones tecnológicas ofrecidas por ALEFIA y sus empresas vinculadas (en adelante, "ALEFIA").

El acceso o uso de los Servicios Digitales ALEFIA implica la aceptación plena e informada de estos Términos, del Reglamento Oficial, de la Política de Privacidad, de las Políticas de Cumplimiento, de las normas de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (AML/CFT), de los procedimientos de Conocimiento del Cliente (KYC) y de cualquier otra política publicada oficialmente por ALEFIA.

Artículo 2. Naturaleza Jurídica

ALEFIA es un ecosistema de servicios digitales que integra soluciones tecnológicas, empresariales y comerciales diseñadas para facilitar el acceso a herramientas, productos y servicios que impulsan el desarrollo de personas, emprendedores, empresas y comunidades. Nuestro propósito es ofrecer una experiencia segura, transparente y eficiente, respaldada por procesos tecnológicos, estándares de cumplimiento y una mejora continua de nuestros servicios.

Salvo que expresamente se indique lo contrario, los servicios ofrecidos por ALEFIA no constituyen servicios bancarios, financieros, bursátiles, fiduciarios, aseguradores, ni representan asesoría legal, fiscal o de inversión.

Artículo 3. Ámbito de Aplicación

Estos Términos serán aplicables a todos los usuarios registrados, clientes, representantes, empresas aliadas y cualquier tercero que interactúe con los servicios ofrecidos por ALEFIA, independientemente de su país de residencia o nacionalidad, siempre que la legislación aplicable lo permita.

CAPÍTULO II

DEFINICIONES

Para efectos de interpretación, los siguientes términos tendrán el significado indicado:

ALEFIA: Ecosistema de servicios digitales desarrollado por la empresa para ofrecer los servicios regulados en estos Términos.

Usuario: Toda persona que acceda, navegue o utilice cualquier servicio de ALEFIA.

Asociado: Usuario que mantiene una relación contractual vigente con ALEFIA mediante alguno de los servicios o programas autorizados.

Cuenta de Usuario: Registro electrónico individual creado por un usuario para acceder a los Servicios Digitales ALEFIA.

Servicios Digitales ALEFIA: Conjunto de sitios web, aplicaciones, software, sistemas y demás herramientas tecnológicas administradas por ALEFIA.

Membresía: Programa de beneficios sujeto a condiciones específicas de permanencia.

Comisiones: Valores generados conforme al plan comercial vigente.

Incentivos: beneficios comerciales otorgados conforme a las políticas oficiales.

Canales Oficiales: Medios autorizados por ALEFIA para comunicaciones institucionales.

Información Confidencial: Toda información técnica, comercial, financiera, estratégica, operativa o tecnológica no divulgada públicamente.

CAPÍTULO III

ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

Artículo 4. Consentimiento Electrónico

El usuario manifiesta su aceptación expresa de estos Términos mediante cualquiera de las siguientes acciones: registro en los Servicios Digitales ALEFIA; creación de una cuenta de usuario; uso de cualquiera de los servicios; contratación de una membresía; aceptación mediante mecanismos electrónicos; o continuación del uso de los Servicios Digitales ALEFIA después de la publicación de modificaciones.

La aceptación electrónica tendrá la misma validez jurídica que una firma manuscrita, en la medida permitida por la legislación aplicable.

Artículo 5. Capacidad Legal

Solo podrán registrarse personas con capacidad legal para contratar conforme a la legislación de su jurisdicción.

Cuando el registro corresponda a una persona jurídica, quien actúe en su representación declara contar con facultades suficientes para obligarla contractualmente.

CAPÍTULO IV

REGISTRO Y CREACIÓN DE CUENTAS DE USUARIO

Artículo 6. Registro

El acceso a determinados servicios requerirá la creación de una cuenta de usuario personal.

El usuario es responsable de proporcionar información veraz, completa y actualizada.

ALEFIA podrá solicitar documentación adicional cuando resulte necesario para verificar la identidad del usuario.

Artículo 7. Cuenta de Usuario Única

Únicamente se podrá mantener una cuenta de usuario.

La creación de cuentas de usuario duplicadas, ficticias o utilizando información de terceros constituirá incumplimiento grave de estos Términos.

Artículo 8. Seguridad de la Cuenta de Usuario

El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales, utilizar contraseñas seguras, evitar el acceso de terceros, informar inmediatamente cualquier uso no autorizado.

ALEFIA no responderá por pérdidas ocasionadas por negligencia del usuario en la protección de sus credenciales.

CAPÍTULO V

VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD (KYC)

Artículo 9. Identificación del Usuario

ALEFIA podrá implementar procedimientos de identificación y verificación de identidad antes, durante o después del registro.

Es importante proporcionar la documentación requerida para cumplir las obligaciones legales y regulatorias.

La negativa injustificada podrá impedir el acceso a determinados servicios o dar lugar a la suspensión temporal de la cuenta de usuario.

Artículo 10. Actualización de Información

El usuario se obliga a mantener permanentemente actualizados sus datos personales, fiscales, bancarios y de contacto.

ALEFIA podrá requerir nuevas verificaciones cuando detecte cambios relevantes, inconsistencias o riesgos operativos.

CAPÍTULO VI

PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS (AML/CFT)

Artículo 11. Cumplimiento

ALEFIA mantiene políticas destinadas a prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, la corrupción, el fraude, la evasión de sanciones internacionales y cualquier actividad ilícita.

Para cumplir con sus obligaciones legales y de prevención de riesgos, ALEFIA podrá verificar la identidad de los usuarios, solicitar documentación de soporte, monitorear operaciones, analizar transacciones inusuales y realizar los reportes que exija la legislación aplicable.

Artículo 12. Declaraciones del Usuario

El usuario declara que los recursos utilizados dentro de los Servicios Digitales ALEFIA provienen de actividades lícitas y que no utilizará los servicios para desarrollar actividades ilegales o prohibidas.

CAPÍTULO VII

OBLIGACIONES DEL USUARIO

Todo usuario se compromete a actuar con buena fe, respetar la legislación aplicable, cumplir los reglamentos internos, mantener un comportamiento ético y profesional, utilizar exclusivamente información oficial emitida por ALEFIA, abstenerse de prometer beneficios o rentabilidades no autorizadas, no afectar la reputación institucional, no utilizar la marca sin autorización, no manipular sistemas informáticos, cooperar con los procesos de verificación y auditoría cuando sean requeridos por ALEFIA.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la aplicación de medidas disciplinarias, incluida la suspensión o cancelación de la cuenta de usuario, conforme a las políticas vigentes.

CAPÍTULO VIII

SERVICIOS OFRECIDOS

Artículo 13. Alcance de los Servicios

ALEFIA pone a disposición de sus usuarios un ecosistema de soluciones empresariales, tecnológicas, educativas y comerciales, el cual podrá incluir, Servicios Digitales ALEFIA, programas de afiliación, membresías, herramientas de inteligencia artificial, capacitación y formación, soluciones de automatización comercial, programas de incentivos y bonificaciones, servicios tecnológicos propios o de terceros autorizados.

Los servicios podrán ampliarse, modificarse, suspenderse o discontinuarse por razones comerciales, operativas, regulatorias o tecnológicas, sin que ello genere obligación de indemnización, salvo disposición legal imperativa.

Artículo 14. Disponibilidad del Servicio

ALEFIA procurará mantener la continuidad operativa de los Servicios Digitales

ALEFIA; sin embargo, no garantiza disponibilidad permanente e ininterrumpida.

Podrán producirse interrupciones derivadas de mantenimiento preventivo o correctivo, actualizaciones de software, fallas de proveedores, ataques informáticos, problemas de telecomunicaciones, casos fortuitos o de fuerza mayor.

CAPÍTULO IX

MEMBRESÍAS

Artículo 15. Membresías y Vigencia

ALEFIA podrá ofrecer diferentes modalidades de membresía con beneficios específicos, cuyo contenido será publicado mediante los canales oficiales.

Los beneficios estarán sujetos al cumplimiento de las condiciones establecidas para cada programa.

La vigencia de cada membresía dependerá del cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas correspondientes.

La falta de pago podrá ocasionar la suspensión automática de los beneficios asociados.

Artículo 16. Beneficios

Los beneficios podrán comprender, acceso a Servicios Digitales educativos, herramientas tecnológicas, software especializado, inteligencia artificial aplicada, beneficios comerciales, programas de capacitación, acceso preferencial a determinados servicios.

Los beneficios, condiciones, características y reglas particulares de cada modalidad de membresía podrán establecerse en documentos o anexos específicos que formarán parte de los términos aplicables a dicha membresía.

La disponibilidad de cada beneficio dependerá del plan contratado y de las condiciones publicadas por ALEFIA.

CAPÍTULO X

PAGOS, COMISIONES Y RETIROS

Artículo 17. Operaciones Económicas

Todas las operaciones realizadas dentro de los Servicios Digitales ALEFIA estarán sujetas a los procedimientos internos de validación, control de riesgos y cumplimiento normativo.

Artículo 18. Comisiones

Las comisiones aplicables serán informadas previamente mediante los canales oficiales.

Estas podrán corresponder a procesamiento de pagos, conversión de divisas, transferencias nacionales e internacionales, pasarelas de pago, emisión de productos asociados, servicios especiales.

ALEFIA podrá actualizar dichas comisiones cuando resulte necesario, notificándolo por los medios oficiales.

Artículo 19. Retiros

Los retiros únicamente podrán efectuarse sobre fondos disponibles y debidamente liquidados, conforme a las políticas vigentes.

cada solicitud podrá estar sujeta a verificación de identidad, controles antifraude, validaciones de seguridad, revisión de cumplimiento normativo, evaluación de riesgos.

Los tiempos de procesamiento serán estimados y podrán variar por causas operativas, regulatorias o atribuibles a terceros.

Artículo 20. Reversión de Operaciones

ALEFIA podrá corregir, anular o revertir operaciones cuando existan errores materiales, duplicidades, fraude, incumplimientos contractuales, órdenes de autoridad competente o cualquier circunstancia que comprometa la seguridad jurídica u operativa de los Servicios Digitales ALEFIA.

CAPÍTULO XI

INCENTIVOS

Artículo 21. Naturaleza

Los incentivos comerciales quedan sujetos al cumplimiento íntegro de las condiciones establecidas por ALEFIA.

No constituyen salario, rendimiento financiero, interés, utilidad garantizada ni derecho adquirido de carácter permanente.

Artículo 22. Condiciones

La empresa podrá verificar la legitimidad de las operaciones antes de acreditar cualquier incentivo.

Artículo 23. Suspensión

ALEFIA podrá suspender, retener o cancelar incentivos cuando detecte fraude, manipulación del sistema, información falsa, incumplimiento contractual, riesgo reputacional o violaciones a las políticas internas.

CAPÍTULO XII

PROPIEDAD INTELECTUAL

Artículo 24. Titularidad

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con ALEFIA pertenecen exclusivamente a la compañía o a sus respectivos titulares.

Lo anterior comprende, marcas, logotipos, nombre comercial, software, código fuente, servicios digitales, bases de datos, diseños, manuales, material audiovisual, contenido educativo, modelos de inteligencia artificial desarrollados por ALEFIA, entre otros.

Artículo 25. Restricciones

Queda prohibido, para proteger la seguridad de todos, copiar, modificar, descompilar, distribuir, comercializar, reproducir, publicar, traducir, adaptar, crear obras derivadas, sin autorización previa y escrita de ALEFIA.

Artículo 26. Licencia de Uso

ALEFIA concede al usuario una licencia limitada, personal, revocable, no exclusiva e intransferible para utilizar los Servicios Digitales ALEFIA únicamente conforme a estos Términos.

La licencia no implica cesión de derechos de propiedad intelectual.

CAPÍTULO XIII

PROTECCIÓN DE DATOS

Artículo 27. Tratamiento de Datos

ALEFIA tratará los datos personales conforme a su Política de Privacidad y a la legislación aplicable en cada jurisdicción donde opere.

Artículo 28. Datos Recopilados

Podrán recopilarse, datos de identificación, información de contacto, información tributaria, datos financieros necesarios para la prestación del servicio, información técnica del dispositivo, registros de acceso, historial de operaciones, entre otros.

Artículo 29. Finalidad

Los datos podrán utilizarse para prestar los servicios, cumplir obligaciones legales, prevenir fraude, mejorar la seguridad, gestionar membresías, procesar pagos, atender requerimientos de autoridades competentes, desarrollar mejoras tecnológicas y operativas.

Artículo 30. Seguridad

ALEFIA implementará medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger la información de los usuarios frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o divulgaciones indebidas.

No obstante, ningún sistema informático puede garantizar una seguridad absoluta, por lo que el usuario reconoce los riesgos inherentes al uso de medios electrónicos.

CAPÍTULO XIV

CUMPLIMIENTO NORMATIVO INTERNACIONAL

Artículo 31. Cumplimiento General

Para proteger la seguridad de todos, el usuario cumplirá las leyes, reglamentos y disposiciones aplicables en la jurisdicción desde la cual accede o utiliza los Servicios Digitales ALEFIA, así como aquellas que resulten exigibles a ALEFIA por la naturaleza de sus operaciones.

ALEFIA podrá implementar políticas internas destinadas a garantizar el cumplimiento de estándares internacionales relacionados con prevención del fraude, protección de datos, prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo, anticorrupción y sanciones económicas internacionales.

Artículo 32. Restricciones Territoriales

ALEFIA podrá limitar o suspender el acceso a determinados servicios cuando la legislación de un país, territorio o autoridad competente imponga restricciones regulatorias, comerciales o de cumplimiento.

CAPÍTULO XV

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Artículo 33. Alcance

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, ALEFIA no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, lucro cesante, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de datos, interrupción de actividades comerciales o cualquier otro perjuicio derivado del uso o imposibilidad de uso de los Servicios Digitales ALEFIA.

Artículo 34. Servicios de Terceros

ALEFIA no será responsable por fallas, retrasos o incumplimientos atribuibles a entidades financieras, procesadores de pago, redes blockchain, operadores de telecomunicaciones, proveedores tecnológicos, empresas de alojamiento de datos, autoridades gubernamentales, proveedores de servicios externos.

Artículo 35. Disponibilidad Tecnológica

El usuario reconoce que ningún sistema tecnológico garantiza disponibilidad continua, por lo que para mantener la integridad del sistema podrán presentarse interrupciones temporales derivadas de mantenimiento, actualizaciones, incidentes técnicos o circunstancias fuera del control razonable de ALEFIA.

CAPÍTULO XVI

INDEMNIZACIÓN

Artículo 36. Obligación de Indemnizar

El usuario se compromete a mantener indemne a ALEFIA, sus sociedades vinculadas, directivos, administradores, empleados, representantes y aliados estratégicos frente a reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, sanciones, multas, costos y gastos derivados del incumplimiento de estos Términos, del uso indebido de los Servicios Digitales ALEFIA o de la vulneración de derechos de terceros.

CAPÍTULO XVII

SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

Artículo 37. Suspensión Preventiva

ALEFIA podrá suspender total o parcialmente el acceso del usuario cuando existan indicios razonables de fraude, suplantación de identidad, incumplimiento contractual, riesgos de seguridad, uso indebido de los Servicios Digitales ALEFIA, incumplimiento de políticas de cumplimiento.

La suspensión preventiva tendrá una duración razonable mientras se realizan las verificaciones correspondientes.

Artículo 38. Terminación

ALEFIA podrá dar por terminada la relación contractual cuando el usuario incumpla estos Términos, suministre información falsa, realice actividades ilícitas, vulnere la seguridad del sistema, incumpla sus obligaciones económicas o utilice los Servicios Digitales ALEFIA con fines distintos a los autorizados.

La terminación no afectará los derechos y obligaciones que, por su naturaleza, deban permanecer vigentes.

CAPÍTULO XVIII

FUERZA MAYOR

Artículo 39. Eventos Exoneratorios

ALEFIA no será responsable por incumplimientos ocasionados por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, desastres naturales, conflictos armados, disturbios civiles, huelgas, pandemias, fallas masivas de internet, ataques cibernéticos, cortes de energía, actos de autoridades competentes, eventos de fuerza mayor o caso fortuito, entre otros.

CAPÍTULO XIX

NOTIFICACIONES

Artículo 40. Comunicaciones Oficiales

Toda comunicación relacionada con estos Términos podrá efectuarse mediante:

Sitio web oficial, servicios Digitales ALEFIA, correo electrónico registrado por el usuario, aplicaciones oficiales, otros canales institucionales autorizados.

Las comunicaciones se considerarán válidamente efectuadas cuando sean enviadas por cualquiera de dichos medios.

CAPÍTULO XX

CESIÓN

Artículo 41. Cesión Contractual

ALEFIA podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados de estos Términos a sociedades vinculadas, filiales, sucesoras o terceros autorizados, siempre que dicha cesión no reduzca los derechos esenciales reconocidos al usuario por la legislación aplicable.

El usuario no podrá ceder su posición contractual sin autorización previa y escrita de ALEFIA.

CAPÍTULO XXI

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Artículo 42. Negociación

Las partes procurarán resolver de buena fe cualquier controversia derivada de estos Términos mediante negociación directa.

Artículo 43. Mecanismos Alternativos

Cuando la legislación aplicable lo permita, las partes podrán acudir a mecanismos alternativos de resolución de conflictos, tales como conciliación, mediación o arbitraje.

Artículo 44. Jurisdicción

Las controversias que no puedan resolverse por los mecanismos anteriores serán conocidas por los jueces o tribunales competentes de la jurisdicción establecida en el contrato o conforme a la legislación aplicable.

CAPÍTULO XXII

MODIFICACIONES

Artículo 45. Actualizaciones

ALEFIA podrá modificar estos Términos por razones legales, regulatorias, comerciales, operativas o tecnológicas.

Las nuevas versiones serán publicadas en los canales oficiales e indicarán su fecha de entrada en vigor.

El uso continuo de los Servicios Digitales ALEFIA constituirá aceptación de las modificaciones, salvo disposición legal en contrario.

CAPÍTULO XXIII

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 46. Independencia de Cláusulas

Si alguna disposición de estos Términos fuese declarada inválida o inaplicable por una autoridad competente, las demás disposiciones permanecerán plenamente vigentes.

Artículo 47. Integridad Contractual

Estos Términos, el Reglamento Oficial, la Política de Privacidad, las Políticas de Cumplimiento y los documentos publicados oficialmente por ALEFIA constituyen el acuerdo integral entre las partes respecto del uso de los Servicios Digitales ALEFIA.

Artículo 48. Vigencia

Los presentes Términos permanecerán vigentes mientras el usuario mantenga una relación contractual o utilice cualquiera de los servicios ofrecidos por ALEFIA.

DECLARACIÓN FINAL

ALEFIA reafirma su compromiso con la transparencia, la innovación, la legalidad, la protección de los usuarios y el desarrollo sostenible de un ecosistema empresarial internacional.

El uso de los Servicios Digitales ALEFIA implica el compromiso del usuario de actuar con integridad, cumplir las normas aplicables y contribuir al fortalecimiento de un entorno seguro, responsable y respetuoso para todos los participantes.

ANEXO A

CONDICIONES PARTICULARES DE LA MEMBRESÍA MENSUAL ALEFIA PLUS

1. OBJETO Y COSTO DE LA MEMBRESÍA ALEFIA PLUS

La Membresía ALEFIA Plus tiene como objeto brindar al titular acceso a beneficios, servicios y funcionalidades adicionales mientras la membresía se encuentre activa.

El costo de la Membresía ALEFIA Plus será de veinticinco dólares estadounidenses (USD \$25.00) por cada periodo mensual.

Por una cuota mensual de **USD \$25.00**, la Membresía ALEFIA Plus brinda acceso a los siguientes beneficios: **Cash for English Online**, con un valor mensual de **USD \$40.00**; **Worktic IA**, con un valor mensual de **USD \$25.00**; soporte y acompañamiento **24/7**; acceso a los beneficios asociados al desarrollo de la red, conforme a las condiciones del Programa; y la posibilidad de realizar retiros de lunes a viernes, en días hábiles, con una solicitud por día y un monto mínimo de **USD \$10.00**.

Tan solo por los servicios de **Cash for English Online** y **Worktic IA**, cuyo valor conjunto es de **USD \$65.00** mensuales, el titular obtiene un ahorro directo de **USD \$40.00** al acceder a ellos mediante la Membresía ALEFIA Plus.

2. BENEFICIOS ASOCIADOS A LA RED

Los titulares de una Membresía ALEFIA Plus activa podrán acceder a los beneficios asociados a la construcción y desarrollo de su red, conforme a las condiciones aplicables al Programa.

2.1. BONO POR REFERIDO DIRECTO

El participante podrá acceder a un **bono del cinco por ciento (5%) por cada referido directo**, conforme a las condiciones y procedimientos aplicables.

La generación y disponibilidad de este beneficio estarán sujetas a los registros y procesos de validación correspondientes.

2.2. BONO RESIDUAL POR PROFUNDIDAD DE RED

El participante podrá acceder a un bono residual generado por la actividad de su red, con una profundidad máxima de seis (6) niveles, conforme a la siguiente distribución:

Nivel	Porcentaje
-------	------------

Nivel 1	0.50%
Nivel 2	1.00%
Nivel 3	2.00%
Nivel 4	0.75%
Nivel 5	0.50%
Nivel 6	0.25%
Total	5.00%

La generación, cálculo y disponibilidad de los beneficios correspondientes estarán sujetos a los registros oficiales y a los procesos de validación aplicables.

3. BENEFICIO CASH FOR ENGLISH ONLINE

La Membresía ALEFIA Plus contempla el acceso a la Academia **Cash for English Online**, desde el nivel Intro hasta B1, durante el periodo en que la membresía se encuentre vigente y al corriente en sus pagos.

Las mensualidades correspondientes al servicio de la academia se encuentran incluidas dentro de la membresía.

El titular podrá utilizar personalmente este beneficio o ceder el acceso a un familiar, amigo o conocido, de acuerdo con las condiciones operativas establecidas para el servicio.

Asimismo, el titular podrá solicitar temporalmente el congelamiento de su cupo, conforme a las condiciones y procedimientos aplicables.

No están incluidos dentro de este beneficio:

- Material académico.
- Solicitudes de refuerzo.
- Certificaciones.

Los conceptos anteriores, cuando sean solicitados por el estudiante, serán cubiertos directamente por éste a Logotipos Imprenta, mediante la correspondiente cuenta de cobro.

El acceso y uso de Cash for English Online estarán sujetos a las condiciones operativas del servicio y, en su caso, a las disposiciones establecidas por el proveedor correspondiente.

4. BENEFICIO WORKTIC IA

La Membresía ALEFIA Plus contempla el acceso a **Worktic IA**, herramienta de inteligencia artificial destinada al fortalecimiento comercial y al desarrollo de actividades relacionadas con el crecimiento empresarial.

Entre las herramientas y funcionalidades que podrán estar disponibles se encuentran:

- Prospección automatizada mediante inteligencia artificial.
- Gestión de redes sociales.
- Integración y gestión de contactos.
- Creación de landing pages.
- Automatizaciones comerciales.
- Herramientas para el crecimiento y desarrollo empresarial.

El acceso a Worktic IA estará disponible para los titulares de una Membresía ALEFIA Plus activa y al corriente en sus pagos, conforme a las condiciones de operación y disponibilidad del servicio.

El uso de Worktic IA podrá estar sujeto a términos, políticas y condiciones adicionales establecidos por el proveedor del servicio. ALEFIA podrá actualizar, ampliar o modificar las herramientas y funcionalidades disponibles, procurando mantener el valor y alcance general del beneficio.

5. SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO

Los titulares de una Membresía ALEFIA Plus activa podrán contar con servicios de soporte y acompañamiento **disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24/7)**, conforme a los canales y mecanismos habilitados para tal efecto.

El alcance y los tiempos de atención podrán variar de acuerdo con la naturaleza de cada solicitud y los procesos operativos aplicables.

6. RETIROS DE BENEFICIOS DISPONIBLES

Los titulares de una Membresía ALEFIA Plus activa podrán solicitar el retiro de los beneficios, comisiones o rendimientos que se encuentren disponibles para retiro, conforme a las condiciones aplicables.

Los retiros podrán solicitarse de **lunes a viernes, correspondientes a los días hábiles**.

Cada titular podrá realizar **una solicitud de retiro por día**.

El monto mínimo para solicitar un retiro será de **diez dólares estadounidenses (USD \$10.00)**.

Las solicitudes estarán sujetas a los procesos de validación, seguridad y verificación correspondientes.

7. VIGENCIA, ACTIVACIÓN Y PAUSA DE LA MEMBRESÍA

La Membresía ALEFIA Plus tiene una vigencia mensual.

Cada participante podrá decidir libremente durante cuántos meses desea mantener activa su membresía.

La renovación de la membresía no implica una obligación de permanencia continua.

Si durante un determinado mes el participante no desea utilizar la modalidad de retiros diarios ni acceder a los demás beneficios asociados a la Membresía ALEFIA Plus, podrá simplemente no realizar el pago correspondiente a ese periodo.

En ese caso, los beneficios y funcionalidades asociados a la membresía permanecerán desactivados durante el periodo que no se encuentre cubierto.

La falta de pago de un periodo mensual no impedirá que el participante pueda solicitar nuevamente la activación de su Membresía ALEFIA Plus en el futuro, conforme a las condiciones vigentes en ese momento.

Te esperamos nuevamente con gusto cuando decidas regresar.

8. CONDICIONES GENERALES

Los beneficios de la Membresía ALEFIA Plus estarán sujetos a la vigencia de la membresía, al cumplimiento de las obligaciones de pago y a las condiciones particulares establecidas para cada servicio.

Los beneficios podrán estar sujetos a disponibilidad, condiciones operativas, procesos de validación y, cuando corresponda, a los términos y condiciones establecidos por los proveedores que participen en su prestación.

ALEFIA podrá actualizar, modificar o sustituir alguno de los beneficios cuando resulte necesario por razones operativas, tecnológicas, comerciales o derivadas de las condiciones del proveedor correspondiente, procurando comunicar dichos cambios a través de sus canales oficiales.

La utilización de los beneficios deberá realizarse de manera responsable y conforme a estos Términos y Condiciones, al presente Anexo y a las políticas aplicables a cada servicio. Cuando algún beneficio contemple condiciones particulares de uso o transferencia, se aplicarán las disposiciones específicas establecidas para dicho beneficio.

El incumplimiento de las condiciones de la membresía o el uso indebido de cualquiera de sus beneficios podrá dar lugar a la suspensión del beneficio correspondiente, sin perjuicio de las demás medidas que resulten aplicables conforme a los Términos y Condiciones Generales de los Servicios Digitales ALEFIA.

En caso de existir alguna diferencia entre las condiciones generales de los Servicios Digitales ALEFIA y las condiciones particulares de la Membresía ALEFIA Plus, prevalecerán las condiciones específicas de la membresía únicamente respecto del beneficio o servicio al que correspondan.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF ALEFIA DIGITAL SERVICES

INTRODUCTION

At ALEFIA, we believe that technology should facilitate access to secure, efficient, and transparent services. Therefore, these Terms and Conditions establish the rules governing the use of our digital services, with the purpose of providing a secure, transparent, and reliable environment for all our users.

We invite you to read this document carefully. By registering for or using any of our services, you agree to comply with the provisions contained herein and with the official policies that form part of our operational framework.

CHAPTER I

GENERAL PROVISIONS

Article 1. Purpose

These Terms and Conditions (hereinafter, the **“Terms”**) govern the access, registration, use, and continued participation of any natural or legal person using the services, products, tools, ALEFIA Digital Services, applications, affiliate programs, memberships, and other technological solutions offered by ALEFIA and its affiliated companies (hereinafter, **“ALEFIA”**).

Access to or use of the ALEFIA Digital Services implies the full and informed acceptance of these Terms, the Official Regulations, the Privacy Policy, the Compliance Policies, the Anti-Money Laundering and Counter-Terrorist Financing (**AML/CFT**) standards, the Know Your Customer (**KYC**) procedures, and any other policy officially published by ALEFIA.

Article 2. Legal Nature

ALEFIA is an ecosystem of digital services that integrates technological, business, and commercial solutions designed to facilitate access to tools, products, and services that promote the development of individuals, entrepreneurs, businesses, and communities. Our purpose is to provide a secure, transparent, and efficient experience, supported by technological processes, compliance standards, and the continuous improvement of our services.

Unless expressly stated otherwise, the services offered by ALEFIA do not constitute banking, financial, securities, fiduciary, or insurance services, nor do they constitute legal, tax, or investment advice.

Article 3. Scope of Application

These Terms shall apply to all registered users, clients, representatives, partner companies, and any third party interacting with the services offered by ALEFIA, regardless of their country of residence or nationality, provided that applicable law permits such use.

CHAPTER II

DEFINITIONS

For purposes of interpretation, the following terms shall have the meanings indicated below:

ALEFIA: A digital services ecosystem developed by the company to provide the services governed by these Terms.

User: Any person who accesses, browses, or uses any ALEFIA service.

Associate: A User who maintains an active contractual relationship with ALEFIA through one of its authorized services or programs.

User Account: An individual electronic registration created by a User to access the ALEFIA Digital Services.

ALEFIA Digital Services: The collection of websites, applications, software, systems, and other technological tools administered by ALEFIA.

Membership: A benefits program subject to specific conditions of continued participation.

Commissions: Amounts generated in accordance with the current commercial plan.

Incentives: Commercial benefits granted in accordance with official policies.

Official Channels: Means authorized by ALEFIA for institutional communications.

Confidential Information: Any technical, commercial, financial, strategic, operational, or technological information that has not been publicly disclosed.

CHAPTER III

ACCEPTANCE OF THE AGREEMENT

Article 4. Electronic Consent

The User expressly accepts these Terms by performing any of the following actions: registering for the ALEFIA Digital Services; creating a User Account; using any of the services; purchasing a membership; accepting through electronic mechanisms; or continuing to use the ALEFIA Digital Services after the publication of modifications.

Electronic acceptance shall have the same legal validity as a handwritten signature, to the extent permitted by applicable law.

Article 5. Legal Capacity

Only persons with the legal capacity to enter into contracts under the laws of their jurisdiction may register.

When registration is carried out on behalf of a legal entity, the person acting on its behalf declares that they have sufficient authority to bind such entity contractually.

CHAPTER IV

USER REGISTRATION AND ACCOUNT CREATION

Article 6. Registration

Access to certain services shall require the creation of a personal User Account.

The User is responsible for providing truthful, complete, and up-to-date information.

ALEFIA may request additional documentation when necessary to verify the User's identity.

Article 7. Single User Account

Only one User Account may be maintained.

The creation of duplicate or fictitious User Accounts, or the use of third-party information to create an account, shall constitute a material breach of these Terms.

Article 8. User Account Security

The User shall be responsible for maintaining the confidentiality of their credentials, using secure passwords, preventing third-party access, and immediately reporting any unauthorized use.

ALEFIA shall not be liable for losses resulting from the User's negligence in protecting their credentials.

CHAPTER V

IDENTITY VERIFICATION (KYC)

Article 9. User Identification

ALEFIA may implement identification and identity verification procedures before, during, or after registration.

Providing the required documentation is important in order to comply with legal and regulatory obligations.

An unjustified refusal may prevent access to certain services or result in the temporary suspension of the User Account.

Article 10. Information Updates

The User agrees to keep their personal, tax, banking, and contact information permanently up to date.

ALEFIA may require new verifications when it detects significant changes, inconsistencies, or operational risks.

CHAPTER VI

PROPER USE OF THE SERVICES

Article 11. Permitted Use

The User agrees to use the ALEFIA Digital Services lawfully, responsibly, and in accordance with these Terms and applicable regulations.

The User shall refrain from using the services for unlawful purposes or in any manner that may affect the security, integrity, operation, reputation, or proper functioning of ALEFIA.

Article 12. Prohibited Activities

The following activities are prohibited:

- Providing false or misleading information.
- Creating fictitious or duplicate User Accounts.
- Impersonating third parties.
- Using the ALEFIA Digital Services for unlawful purposes.
- Manipulating, interfering with, or attempting to compromise the security of systems or technological platforms.
- Using the ALEFIA name, trademarks, content, or institutional materials without authorization.
- Making unauthorized promises regarding benefits, returns, or results.
- Carrying out activities that may affect the rights of other Users or third parties.

ALEFIA may take the measures it considers appropriate when it identifies activities that violate these Terms or applicable regulations.

CHAPTER VII

USER OBLIGATIONS

The User agrees to act in good faith, comply with applicable legislation, observe internal regulations, maintain ethical and professional conduct, use exclusively official information issued by ALEFIA, refrain from promising unauthorized benefits or returns, avoid harming the institutional reputation, refrain from using the brand without authorization, refrain from manipulating computer systems, and cooperate with verification and audit processes when required by ALEFIA.

Failure to comply with these obligations may result in disciplinary measures, including the suspension or cancellation of the User Account, in accordance with applicable policies.

CHAPTER VIII

SERVICES OFFERED

Article 13. Scope of the Services

ALEFIA provides its Users with an ecosystem of business, technological, educational, and commercial solutions, which may include ALEFIA Digital Services, affiliate programs, memberships, artificial intelligence tools, training and education, commercial automation solutions, incentive and bonus programs, and proprietary technological services or services provided by authorized third parties.

The services may be expanded, modified, suspended, or discontinued for commercial, operational, regulatory, or technological reasons, without giving rise to an obligation to provide compensation, except where required by mandatory law.

Article 14. Service Availability

ALEFIA shall endeavor to maintain the operational continuity of the ALEFIA Digital Services; however, it does not guarantee permanent or uninterrupted availability.

Interruptions may occur as a result of preventive or corrective maintenance, software updates, provider failures, cyberattacks, telecommunications issues, unforeseen events, or force majeure.

CHAPTER IX

MEMBERSHIPS

Article 15. Memberships and Duration

ALEFIA may offer different membership plans with specific benefits, the content of which shall be published through the Official Channels.

Benefits shall be subject to compliance with the conditions established for each program.

The duration of each membership shall depend on the timely fulfillment of the corresponding payment obligations.

Failure to make the required payment may result in the automatic suspension of the associated benefits.

Article 16. Benefits

Benefits may include access to educational Digital Services, technological tools, specialized software, applied artificial intelligence, commercial benefits, training programs, and preferential access to certain services.

The benefits, conditions, features, and specific rules applicable to each membership plan may be established in separate documents or appendices that shall form part of the terms applicable to that membership.

The availability of each benefit shall depend on the selected plan and the conditions published by ALEFIA.

CHAPTER X

PAYMENTS, COMMISSIONS, AND WITHDRAWALS

Article 17. Financial Transactions

All transactions carried out within the ALEFIA Digital Services shall be subject to internal procedures for validation, risk control, and regulatory compliance.

Article 18. Commissions

Applicable commissions shall be communicated in advance through the Official Channels.

Such commissions may relate to payment processing, currency conversion, domestic and international transfers, payment gateways, the issuance of associated products, or special services.

ALEFIA may update such commissions whenever necessary, with notice provided through the Official Channels.

Article 19. Withdrawals

Withdrawals may only be made from funds that are available and duly settled, in accordance with the applicable policies.

Each withdrawal request may be subject to identity verification, anti-fraud controls, security validations, regulatory compliance reviews, and risk assessments.

Processing times are estimates and may vary due to operational or regulatory reasons or circumstances attributable to third parties.

Article 20. Reversal of Transactions

ALEFIA may correct, cancel, or reverse transactions in the event of material errors, duplicate transactions, fraud, contractual breaches, orders issued by a competent authority, or any circumstance that may compromise the legal or operational security of the ALEFIA Digital Services.

CHAPTER XI

INTELLECTUAL PROPERTY

Article 21. Ownership of Intellectual Property

All trademarks, trade names, logos, software, applications, designs, texts, databases, audiovisual content, methodologies, technological developments, and other elements related to ALEFIA are protected by applicable intellectual property laws.

The use of any of these elements without the prior authorization of ALEFIA is prohibited.

Article 22. Authorized Use of the Brand

Users and Associates may use official ALEFIA materials exclusively within the scope of the activities expressly authorized by ALEFIA.

Any modification, reproduction, distribution, or commercial use outside the authorized scope is prohibited.

The authorization granted for the use of institutional materials may be revoked at any time.

CHAPTER XII

CONFIDENTIALITY AND INFORMATION

Article 23. Confidential Information

Users, Associates, collaborators, and any person who has access to confidential information related to ALEFIA agree to maintain the confidentiality of such information.

Confidential Information includes, but is not limited to:

- Commercial strategies.
- Business plans.
- Financial information.
- Technical information.
- Operational processes.
- Technological developments.
- Databases.
- Internal documents.
- Information that has not been officially disclosed.

The obligation of confidentiality shall remain in effect even after the termination of the relationship with ALEFIA, to the extent permitted by applicable law.

Article 24. Public Communications

Only persons expressly authorized by ALEFIA may issue official statements or communications on behalf of the ALEFIA ecosystem.

Users and Associates shall not make public statements that could be interpreted as official communications of ALEFIA without prior authorization.

CHAPTER XIII

PRIVACY AND PERSONAL DATA

Article 25. Collection and Processing of Personal Data

ALEFIA may collect and process personal information provided by Users for purposes related to the provision of services, identity verification, regulatory compliance, fraud prevention, operational security, and the improvement of its services.

The processing of personal data shall be carried out in accordance with applicable legislation and ALEFIA's Privacy Policy.

Article 26. User Consent

By registering with the ALEFIA Digital Services, the User authorizes the processing of their personal data in accordance with the applicable policies and legal requirements.

The User may exercise the rights granted under applicable data protection laws, subject to the procedures established by ALEFIA.

CHAPTER XIV

RESPONSIBILITIES AND LIMITATIONS

Article 27. Limitation of Liability

To the extent permitted by applicable law, ALEFIA shall not be liable for:

- Interruptions in services caused by third parties.
- Losses resulting from improper use of the ALEFIA Digital Services.
- Decisions made by Users based on information that does not constitute professional advice.
- Failures caused by circumstances beyond ALEFIA's reasonable control.
- Damages resulting from unauthorized access caused by the User's negligence.
- Losses related to investments or commercial activities carried out independently by Users.

Nothing in these Terms shall exclude or limit any liability that cannot legally be excluded or limited under applicable law.

Article 28. No Guarantee of Results

ALEFIA does not guarantee specific economic, commercial, or professional results.

The performance of any activity, program, or service may depend on multiple factors beyond ALEFIA's control, including the User's individual efforts, market conditions, and the circumstances of each particular case.

CHAPTER XV

SUSPENSION AND TERMINATION

Article 29. Suspension of Services

ALEFIA may temporarily suspend access to the ALEFIA Digital Services when it identifies security risks, possible fraudulent activities, violations of these Terms, regulatory requirements, or circumstances that may affect the proper functioning of the ecosystem.

Whenever circumstances permit, the User may be informed of the reason for the suspension.

Article 30. Termination of the Relationship

ALEFIA may terminate the contractual relationship or cancel a User Account in the event of serious or repeated violations of these Terms, fraudulent conduct, the use of false information, activities prohibited by law, or any other circumstance that materially affects the security, integrity, or legitimate interests of ALEFIA.

The termination of the relationship shall not affect obligations that, by their nature, must remain in force after such termination.

CHAPTER XVI

INDEMNIFICATION

Article 36. Obligation to Indemnify

The User agrees to indemnify and hold harmless ALEFIA, its affiliated companies, directors, officers, employees, representatives, and strategic partners against any claims, losses, liabilities, penalties, fines, costs, and expenses arising from the breach of these Terms, the improper use of the ALEFIA Digital Services, or the violation of third-party rights.

CHAPTER XVII

SUSPENSION AND TERMINATION

Article 37. Preventive Suspension

ALEFIA may totally or partially suspend the User's access when there are reasonable indications of fraud, identity theft or impersonation, breach of contract, security risks, improper use of the ALEFIA Digital Services, or non-compliance with compliance policies.

The preventive suspension shall remain in effect for a reasonable period while the corresponding verifications are being carried out.

Article 38. Termination

ALEFIA may terminate the contractual relationship when the User breaches these Terms, provides false information, engages in unlawful activities, compromises the security of the system, fails to comply with their financial obligations, or uses the ALEFIA Digital Services for purposes other than those authorized.

Termination shall not affect any rights and obligations that, by their nature, must remain in effect.

CHAPTER XVIII

FORCE MAJEURE

Article 39. Exempting Events

ALEFIA shall not be liable for failures to perform caused by circumstances beyond its reasonable control, including natural disasters, armed conflicts, civil unrest, strikes, pandemics, widespread internet failures, cyberattacks, power outages, acts of competent authorities, force majeure events, or unforeseen events, among others.

CHAPTER XIX

NOTICES

Article 40. Official Communications

Any communication related to these Terms may be made through:

- The official website.
- ALEFIA Digital Services.
- The email address registered by the User.
- Official applications.
- Other authorized institutional channels.

Communications shall be deemed validly made when sent through any of the aforementioned means.

CHAPTER XX

ASSIGNMENT

Article 41. Contractual Assignment

ALEFIA may assign, in whole or in part, the rights and obligations arising from these Terms to affiliated companies, subsidiaries, successors, or authorized third parties, provided that such assignment does not reduce the essential rights granted to the User under applicable law.

The User may not assign their contractual position without the prior written authorization of ALEFIA.

CHAPTER XXI

DISPUTE RESOLUTION

Article 42. Negotiation

The parties shall endeavor to resolve in good faith any dispute arising from these Terms through direct negotiation.

Article 43. Alternative Dispute Resolution Mechanisms

Where permitted by applicable law, the parties may resort to alternative dispute resolution mechanisms, such as conciliation, mediation, or arbitration.

Article 44. Jurisdiction

Any disputes that cannot be resolved through the foregoing mechanisms shall be submitted to the competent judges or courts of the jurisdiction established in the applicable agreement or in accordance with applicable law.

CHAPTER XXII

AMENDMENTS

Article 45. Updates

ALEFIA may amend these Terms for legal, regulatory, commercial, operational, or technological reasons.

New versions shall be published through the Official Channels and shall indicate their effective date.

Continued use of the ALEFIA Digital Services shall constitute acceptance of such amendments, unless otherwise provided by applicable law.

CHAPTER XXIII

GENERAL PROVISIONS

Article 46. Severability

If any provision of these Terms is declared invalid or unenforceable by a competent authority, the remaining provisions shall remain in full force and effect.

Article 47. Entire Agreement

These Terms, the Official Regulations, the Privacy Policy, the Compliance Policies, and the documents officially published by ALEFIA constitute the entire agreement between the parties regarding the use of the ALEFIA Digital Services.

Article 48. Term

These Terms shall remain in effect for as long as the User maintains a contractual relationship with ALEFIA or uses any of the services offered by ALEFIA.

FINAL DECLARATION

ALEFIA reaffirms its commitment to transparency, innovation, legality, the protection of Users, and the sustainable development of an international business ecosystem.

The use of the ALEFIA Digital Services implies the User's commitment to act with integrity, comply with applicable regulations, and contribute to strengthening a safe, responsible, and respectful environment for all participants.

APPENDIX A

SPECIFIC CONDITIONS OF THE ALEFIA PLUS MEMBERSHIP

1. PURPOSE AND COST OF THE ALEFIA PLUS MEMBERSHIP

The purpose of the ALEFIA Plus Membership is to provide its holder with access to additional benefits, services, and features while the membership remains active.

The cost of the ALEFIA Plus Membership shall be **twenty-five United States dollars (USD \$25.00)** for each monthly period.

For a monthly fee of **USD \$25.00**, the ALEFIA Plus Membership provides access to the following benefits:

- **Cash for English Online**, with a monthly value of **USD \$40.00**.
- **Worktic IA**, with a monthly value of **USD \$25.00**.
- **24/7 support and assistance**.
- Access to benefits associated with network development, in accordance with the conditions of the Program.
- The possibility of making withdrawals from Monday to Friday, on business days, with one withdrawal request per day and a minimum withdrawal amount of **USD \$10.00**.

Considering Cash for English Online and Worktic IA alone, which have a combined monthly value of **USD \$65.00**, the holder receives a direct saving of **USD \$40.00** through the ALEFIA Plus Membership.

2. BENEFITS ASSOCIATED WITH NETWORK DEVELOPMENT

2.1. Direct Referral Bonus

The holder of an active ALEFIA Plus Membership may access a **five percent (5%) Direct Referral Bonus**, subject to the applicable conditions of the Program.

The generation, calculation, validation, and availability of this benefit shall be subject to the official records and applicable validation procedures.

2.2. Residual Bonus

The ALEFIA Plus Membership may provide access to a residual bonus distributed across up to six (6) levels of depth within the holder's network, subject to the conditions established by the Program.

The applicable percentages are:

Level	Percentage
Level 1	0.50%
Level 2	1.00%

Level	Percentage
Level 3	2.00%
Level 4	0.75%
Level 5	0.50%
Level 6	0.25%

The generation, calculation, and availability of the corresponding benefits shall be subject to official records and applicable validation procedures.

3. CASH FOR ENGLISH ONLINE

The ALEFIA Plus Membership includes access to the **Cash for English Online Academy**, from the Introductory level through level B1.

The membership covers the monthly fees associated with access to the Academy.

The membership holder may:

- Personally use the benefit.
- Assign access to a family member, friend, or acquaintance.
- Temporarily freeze the available enrollment slot.

The following are not included:

- Academic materials.
- Requests for additional reinforcement or tutoring.
- Certifications.

Any additional services not included in the membership shall be paid directly by the student under the conditions established by the corresponding service provider.

4. ACCESS TO WORKTIC IA

The ALEFIA Plus Membership includes access to **Worktic IA**, an artificial intelligence platform designed to support and strengthen commercial activities.

Its available tools may include:

- AI-powered automated prospecting.
- Social media management.
- Contact integration.
- Landing pages.
- Commercial automations.
- Business growth tools.

The availability and scope of the tools may vary according to the conditions established by the corresponding platform or service provider.

5. SUPPORT AND ASSISTANCE

Active ALEFIA Plus Members may have access to **24/7 support and assistance** through the channels enabled by ALEFIA.

The scope, availability, and response times of support services may vary depending on the nature of the request and the operational conditions of the corresponding service.

6. WITHDRAWAL CONDITIONS

The ALEFIA Plus Membership allows its holder to request withdrawals under the following conditions:

- Withdrawal requests may be submitted from **Monday to Friday**, on business days.
- Only **one withdrawal request per day** may be submitted.
- The minimum withdrawal amount shall be **USD \$10.00**.

All withdrawal requests shall be subject to the applicable validation, security, and operational procedures.

The submission of a withdrawal request does not guarantee its immediate processing or availability, as processing may depend on the corresponding validation procedures and operational conditions.

7. MEMBERSHIP DURATION, PAUSE, AND REACTIVATION

The ALEFIA Plus Membership is voluntary and does not require a mandatory minimum period of participation.

The holder may maintain the membership active for as many months as they choose.

If, during any month, the holder does not wish to access daily withdrawal features or use the benefits associated with the ALEFIA Plus Membership, they may simply refrain from making the corresponding monthly payment.

In such case, the benefits and features associated with the membership shall be temporarily deactivated.

The holder may reactivate the ALEFIA Plus Membership at a later time by making the corresponding payment and complying with the applicable conditions.

We will be happy to welcome you back whenever you decide to return.

8. GENERAL CONDITIONS

The benefits associated with the ALEFIA Plus Membership are subject to the conditions established in these Terms and Conditions, this Appendix, and any policies applicable to each specific service.

The availability of benefits may depend on technological, operational, commercial, or third-party service conditions.

The membership does not guarantee specific economic results or income.

ALEFIA may modify, update, add, suspend, or discontinue certain benefits when necessary for operational, technological, commercial, or regulatory reasons, subject to the applicable provisions and prior communication when required.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES NUMÉRIQUES ALEFIA

INTRODUCTION

Chez ALEFIA, nous considérons que la technologie doit faciliter l'accès à des services sûrs, efficaces et transparents. Les présentes Conditions Générales établissent donc les règles applicables à l'utilisation de nos services, afin d'offrir un environnement sûr, transparent et fiable à l'ensemble de nos utilisateurs.

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document. En vous inscrivant à l'un de nos services ou en utilisant l'un d'eux, vous acceptez de respecter les dispositions qui y sont établies ainsi que les politiques officielles qui font partie de notre cadre opérationnel.

CHAPITRE I

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Article 1. Objet

Les présentes Conditions Générales (ci-après les « **Conditions** ») régissent l'accès, l'inscription, l'utilisation et la participation continue de toute personne physique ou morale utilisant les services, produits, outils, Services Numériques ALEFIA, applications, programmes d'affiliation, adhésions et autres solutions technologiques proposés par ALEFIA et ses sociétés affiliées (ci-après « **ALEFIA** »).

L'accès aux Services Numériques ALEFIA ou leur utilisation implique l'acceptation pleine et éclairée des présentes Conditions, du Règlement Officiel, de la Politique de Confidentialité, des Politiques de Conformité, des normes de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (**LCB/FT**), des procédures de connaissance du client (**KYC**) ainsi que de toute autre politique officiellement publiée par ALEFIA.

Article 2. Nature juridique

ALEFIA est un écosystème de services numériques intégrant des solutions technologiques, commerciales et entrepreneuriales destinées à faciliter l'accès à des outils, produits et services favorisant le développement des personnes, des entrepreneurs, des entreprises et des communautés.

Son objectif est d'offrir une expérience sûre, transparente et efficace, soutenue par des processus technologiques, des normes de conformité et l'amélioration continue de ses services.

Sauf indication expresse contraire, les services proposés par ALEFIA ne constituent pas des services bancaires, financiers, de valeurs mobilières, fiduciaires ou d'assurance, et ne constituent pas davantage des conseils juridiques, fiscaux ou en matière d'investissement.

Article 3. Champ d'application

Les présentes Conditions s'appliquent à tous les utilisateurs enregistrés, clients, représentants, entreprises partenaires et à tout tiers interagissant avec les services proposés par ALEFIA, indépendamment de leur pays de résidence ou de leur nationalité, dans la mesure où la législation applicable autorise cette utilisation.

CHAPITRE II

DÉFINITIONS

Aux fins d'interprétation des présentes Conditions, les termes suivants auront la signification indiquée ci-dessous :

ALEFIA : Écosystème de services numériques développé par l'entreprise afin de fournir les services régis par les présentes Conditions.

Utilisateur : Toute personne qui accède, navigue ou utilise l'un quelconque des services ALEFIA.

Associé : Utilisateur qui entretient une relation contractuelle active avec ALEFIA dans le cadre de l'un de ses services ou programmes autorisés.

Compte Utilisateur : Enregistrement électronique individuel créé par un Utilisateur afin d'accéder aux Services Numériques ALEFIA.

Services Numériques ALEFIA : Ensemble des sites web, applications, logiciels, systèmes et autres outils technologiques administrés par ALEFIA.

Adhésion : Programme d'avantages soumis à des conditions spécifiques de participation continue.

Commissions : Montants générés conformément au plan commercial en vigueur.

Incitations : Avantages commerciaux accordés conformément aux politiques officielles.

Canaux Officiels : Moyens autorisés par ALEFIA pour les communications institutionnelles.

Informations Confidentielles : Toute information technique, commerciale, financière, stratégique, opérationnelle ou technologique qui n'a pas été divulguée publiquement.

CHAPITRE III

ACCEPTATION DE L'ACCORD

Article 4. Consentement électronique

L'Utilisateur accepte expressément les présentes Conditions en accomplissant l'une des actions suivantes : s'inscrire aux Services Numériques ALEFIA ; créer un Compte Utilisateur

; utiliser l'un quelconque des services ; souscrire une adhésion ; accepter les Conditions par le biais de mécanismes électroniques ; ou continuer à utiliser les Services Numériques ALEFIA après la publication de modifications.

L'acceptation électronique aura la même validité juridique qu'une signature manuscrite, dans la mesure permise par la législation applicable.

Article 5. Capacité juridique

Seules les personnes disposant de la capacité juridique nécessaire pour conclure des contrats conformément aux lois de leur juridiction peuvent s'inscrire.

Lorsque l'inscription est effectuée au nom d'une personne morale, la personne agissant en son nom déclare disposer des pouvoirs suffisants pour engager contractuellement ladite entité.

CHAPITRE IV

INSCRIPTION ET CRÉATION DU COMPTE UTILISATEUR

Article 6. Inscription

L'accès à certains services nécessitera la création d'un Compte Utilisateur personnel.

L'Utilisateur est responsable de fournir des informations véridiques, complètes et à jour.

ALEFIA peut demander des documents supplémentaires lorsque cela est nécessaire afin de vérifier l'identité de l'Utilisateur.

Article 7. Compte Utilisateur unique

Un seul Compte Utilisateur peut être détenu par chaque Utilisateur.

La création de comptes fictifs ou en double, ou l'utilisation des informations d'un tiers pour créer un compte, constitue une violation substantielle des présentes Conditions.

Article 8. Sécurité du Compte Utilisateur

L'Utilisateur est responsable de préserver la confidentialité de ses identifiants, d'utiliser des mots de passe sécurisés, d'empêcher l'accès de tiers et de signaler immédiatement toute utilisation non autorisée.

ALEFIA ne pourra être tenue responsable des pertes résultant de la négligence de l'Utilisateur dans la protection de ses identifiants.

CHAPITRE V

VÉRIFICATION DE L'IDENTITÉ (KYC)

Article 9. Identification de l'Utilisateur

ALEFIA peut mettre en œuvre des procédures d'identification et de vérification de l'identité avant, pendant ou après l'inscription.

La fourniture des documents requis est importante afin de respecter les obligations légales et réglementaires applicables.

Un refus injustifié peut empêcher l'accès à certains services ou entraîner la suspension temporaire du Compte Utilisateur.

Article 10. Mise à jour des informations

L'Utilisateur s'engage à maintenir à jour, de manière permanente, ses informations personnelles, fiscales, bancaires et de contact.

ALEFIA peut demander de nouvelles vérifications lorsqu'elle détecte des changements importants, des incohérences ou des risques opérationnels.

CHAPITRE VI

UTILISATION APPROPRIÉE DES SERVICES

Article 11. Utilisation autorisée

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services Numériques ALEFIA de manière légale, responsable et conformément aux présentes Conditions ainsi qu'à la réglementation applicable.

L'Utilisateur doit s'abstenir d'utiliser les services à des fins illicites ou de toute manière susceptible d'affecter la sécurité, l'intégrité, le fonctionnement, la réputation ou le bon déroulement des activités d'ALEFIA.

Article 12. Activités interdites

Les activités suivantes sont interdites :

- Fournir des informations fausses ou trompeuses.
- Créer des Comptes Utilisateur fictifs ou en double.
- Usurper l'identité de tiers.
- Utiliser les Services Numériques ALEFIA à des fins illicites.
- Manipuler, interférer avec ou tenter de compromettre la sécurité des systèmes ou des plateformes technologiques.
- Utiliser le nom, les marques, les contenus ou les documents institutionnels d'ALEFIA sans autorisation.
- Faire des promesses non autorisées concernant des avantages, des rendements ou des résultats.
- Mener des activités susceptibles d'affecter les droits d'autres Utilisateurs ou de tiers.

ALEFIA pourra prendre les mesures qu'elle jugera appropriées lorsqu'elle identifiera des activités contraires aux présentes Conditions ou à la réglementation applicable.

CHAPITRE VII

OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à agir de bonne foi, à respecter la législation applicable, à observer les règlements internes, à maintenir une conduite éthique et professionnelle, à utiliser

exclusivement les informations officielles émises par ALEFIA, à s'abstenir de promettre des avantages ou des rendements non autorisés, à éviter de porter atteinte à la réputation institutionnelle, à ne pas utiliser la marque sans autorisation, à ne pas manipuler les systèmes informatiques et à coopérer aux processus de vérification et d'audit lorsque cela est requis par ALEFIA.

Le non-respect de ces obligations peut entraîner l'application de mesures disciplinaires, y compris la suspension ou l'annulation du Compte Utilisateur, conformément aux politiques applicables.

CHAPITRE VIII

SERVICES PROPOSÉS

Article 13. Portée des services

ALEFIA met à la disposition de ses Utilisateurs un écosystème de solutions entrepreneuriales, technologiques, éducatives et commerciales pouvant inclure des Services Numériques ALEFIA, des programmes d'affiliation, des adhésions, des outils d'intelligence artificielle, des programmes de formation et d'éducation, des solutions d'automatisation commerciale, des programmes d'incitations et de bonus, ainsi que des services technologiques propres ou fournis par des tiers autorisés.

Les services peuvent être élargis, modifiés, suspendus ou supprimés pour des raisons commerciales, opérationnelles, réglementaires ou technologiques, sans que cela n'entraîne une obligation d'indemnisation, sauf disposition impérative contraire de la loi.

Article 14. Disponibilité des services

ALEFIA s'efforcera de maintenir la continuité opérationnelle des Services Numériques ALEFIA ; toutefois, elle ne garantit pas leur disponibilité permanente ou ininterrompue.

Des interruptions peuvent survenir en raison de travaux de maintenance préventive ou corrective, de mises à jour logicielles, de défaillances de prestataires, de cyberattaques, de problèmes de télécommunications, d'événements imprévus ou de cas de force majeure.

CHAPITRE IX

ADHÉSIONS

Article 15. Adhésions et durée

ALEFIA peut proposer différents plans d'adhésion assortis d'avantages spécifiques, dont le contenu sera publié par l'intermédiaire des Canaux Officiels.

Les avantages seront soumis au respect des conditions établies pour chaque programme.

La durée de chaque adhésion dépendra du respect ponctuel des obligations de paiement correspondantes.

Le défaut de paiement requis peut entraîner la suspension automatique des avantages associés.

Article 16. Avantages

Les avantages peuvent inclure l'accès à des Services Numériques éducatifs, à des outils technologiques, à des logiciels spécialisés, à l'intelligence artificielle appliquée, à des avantages commerciaux, à des programmes de formation ainsi qu'à un accès préférentiel à certains services.

Les avantages, conditions, caractéristiques et règles spécifiques applicables à chaque plan d'adhésion peuvent être établis dans des documents ou annexes distincts, lesquels feront partie intégrante des conditions applicables à ladite adhésion.

La disponibilité de chaque avantage dépendra du plan sélectionné et des conditions publiées par ALEFIA.

CHAPITRE X

PAIEMENTS, COMMISSIONS ET RETRAITS

Article 17. Transactions financières

Toutes les transactions effectuées dans le cadre des Services Numériques ALEFIA seront soumises aux procédures internes de validation, de contrôle des risques et de conformité réglementaire.

Article 18. Commissions

Les commissions applicables seront communiquées à l'avance par l'intermédiaire des Canaux Officiels.

Ces commissions peuvent être liées au traitement des paiements, à la conversion de devises, aux transferts nationaux et internationaux, aux passerelles de paiement, à l'émission de produits associés ou à des services particuliers.

ALEFIA peut mettre à jour ces commissions lorsque cela est nécessaire, moyennant une communication effectuée par les Canaux Officiels.

Article 19. Retraits

Les retraits ne peuvent être effectués qu'à partir de fonds disponibles et dûment réglés, conformément aux politiques applicables.

Chaque demande de retrait peut être soumise à une vérification d'identité, à des contrôles antifraude, à des validations de sécurité, à des examens de conformité réglementaire et à des évaluations des risques.

Les délais de traitement sont estimatifs et peuvent varier pour des raisons opérationnelles ou réglementaires, ou en raison de circonstances imputables à des tiers.

Article 20. Annulation des transactions

ALEFIA peut corriger, annuler ou inverser des transactions en cas d'erreurs importantes, de transactions en double, de fraude, de violation contractuelle, d'ordres émis par une autorité compétente ou de toute circonstance susceptible de compromettre la sécurité juridique ou opérationnelle des Services Numériques ALEFIA.

CHAPITRE XI

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Article 21. Propriété intellectuelle

Toutes les marques, dénominations commerciales, logos, logiciels, applications, conceptions, textes, bases de données, contenus audiovisuels, méthodologies, développements technologiques et autres éléments liés à ALEFIA sont protégés par la législation applicable en matière de propriété intellectuelle.

L'utilisation de l'un quelconque de ces éléments sans l'autorisation préalable d'ALEFIA est interdite.

Article 22. Utilisation autorisée de la marque

Les Utilisateurs et Associés peuvent utiliser les documents officiels d'ALEFIA exclusivement dans le cadre des activités expressément autorisées par ALEFIA.

Toute modification, reproduction, distribution ou utilisation commerciale en dehors du cadre autorisé est interdite.

L'autorisation accordée pour l'utilisation des documents institutionnels peut être révoquée à tout moment.

CHAPITRE XII

CONFIDENTIALITÉ ET INFORMATION

Article 23. Informations confidentielles

Les Utilisateurs, Associés, collaborateurs et toute personne ayant accès à des informations confidentielles liées à ALEFIA s'engagent à préserver la confidentialité de ces informations.

Les Informations Confidentielles comprennent notamment, sans s'y limiter :

- Les stratégies commerciales.
- Les plans d'affaires.
- Les informations financières.
- Les informations techniques.
- Les processus opérationnels.
- Les développements technologiques.
- Les bases de données.
- Les documents internes.
- Toute information qui n'a pas été officiellement divulguée.

L'obligation de confidentialité restera en vigueur même après la fin de la relation avec ALEFIA, dans la mesure permise par la législation applicable.

Article 24. Communications publiques

Seules les personnes expressément autorisées par ALEFIA peuvent émettre des déclarations ou communications officielles au nom de l'écosystème ALEFIA.

Les Utilisateurs et Associés ne doivent pas faire de déclarations publiques susceptibles d'être interprétées comme des communications officielles d'ALEFIA sans autorisation préalable.

CHAPITRE XIII

VIE PRIVÉE ET DONNÉES PERSONNELLES

Article 25. Collecte et traitement des données personnelles

ALEFIA peut collecter et traiter les informations personnelles fournies par les Utilisateurs à des fins liées à la fourniture des services, à la vérification de l'identité, au respect des obligations réglementaires, à la prévention de la fraude, à la sécurité opérationnelle et à l'amélioration de ses services.

Le traitement des données personnelles sera effectué conformément à la législation applicable et à la Politique de Confidentialité d'ALEFIA.

Article 26. Consentement de l'Utilisateur

En s'inscrivant aux Services Numériques ALEFIA, l'Utilisateur autorise le traitement de ses données personnelles conformément aux politiques applicables et aux exigences légales.

L'Utilisateur peut exercer les droits qui lui sont accordés par la législation applicable en matière de protection des données, sous réserve des procédures établies par ALEFIA.

CHAPITRE XIV

RESPONSABILITÉS ET LIMITATIONS

Article 27. Limitation de responsabilité

Dans la mesure permise par la législation applicable, ALEFIA ne pourra être tenue responsable :

- Des interruptions de service causées par des tiers.
- Des pertes résultant d'une utilisation inappropriée des Services Numériques ALEFIA.
- Des décisions prises par les Utilisateurs sur la base d'informations ne constituant pas des conseils professionnels.
- Des défaillances causées par des circonstances échappant au contrôle raisonnable d'ALEFIA.
- Des dommages résultant d'un accès non autorisé causé par la négligence de l'Utilisateur.

- Des pertes liées à des investissements ou à des activités commerciales réalisées indépendamment par les Utilisateurs.

Aucune disposition des présentes Conditions ne saurait exclure ou limiter une responsabilité qui ne peut légalement être exclue ou limitée en vertu de la législation applicable.

Article 28. Absence de garantie de résultats

ALEFIA ne garantit aucun résultat économique, commercial ou professionnel spécifique.

Les résultats de toute activité, programme ou service peuvent dépendre de multiples facteurs échappant au contrôle d'ALEFIA, notamment des efforts individuels de l'Utilisateur, des conditions du marché et des circonstances propres à chaque situation.

CHAPITRE XV

SUSPENSION ET RÉSILIATION

Article 29. Suspension des services

ALEFIA peut suspendre temporairement l'accès aux Services Numériques ALEFIA lorsqu'elle identifie des risques pour la sécurité, des activités potentiellement frauduleuses, des violations des présentes Conditions, des exigences réglementaires ou des circonstances susceptibles d'affecter le bon fonctionnement de l'écosystème.

Lorsque les circonstances le permettent, l'Utilisateur peut être informé du motif de la suspension.

Article 30. Résiliation de la relation

ALEFIA peut mettre fin à la relation contractuelle ou annuler un Compte Utilisateur en cas de violations graves ou répétées des présentes Conditions, de conduite frauduleuse, d'utilisation de fausses informations, d'activités interdites par la loi ou de toute autre circonstance affectant de manière significative la sécurité, l'intégrité ou les intérêts légitimes d'ALEFIA.

La fin de la relation n'affectera pas les obligations qui, par leur nature, doivent continuer à produire leurs effets après cette résiliation.

CHAPITRE XVI

INDEMNISATION

Article 36. Obligation d'indemnisation

L'Utilisateur s'engage à indemniser et à dégager de toute responsabilité ALEFIA, ses sociétés affiliées, ses dirigeants, administrateurs, employés, représentants et partenaires stratégiques à l'égard de toute réclamation, perte, responsabilité, sanction, amende, coût ou dépense résultant du non-respect des présentes Conditions, d'une utilisation inappropriée des Services Numériques ALEFIA ou d'une violation des droits de tiers.

CHAPITRE XVII

SUSPENSION ET RÉSILIATION

Article 37. Suspension préventive

ALEFIA peut suspendre totalement ou partiellement l'accès de l'Utilisateur lorsqu'il existe des indices raisonnables de fraude, d'usurpation ou de vol d'identité, de violation contractuelle, de risques liés à la sécurité, d'utilisation inappropriée des Services Numériques ALEFIA ou de non-respect des politiques de conformité.

La suspension préventive restera en vigueur pendant une période raisonnable, le temps que les vérifications correspondantes soient effectuées.

Article 38. Résiliation

ALEFIA peut mettre fin à la relation contractuelle lorsque l'Utilisateur ne respecte pas les présentes Conditions, fournit de fausses informations, exerce des activités illicites, compromet la sécurité du système, ne respecte pas ses obligations financières ou utilise les Services Numériques ALEFIA à des fins autres que celles autorisées.

La résiliation n'affectera pas les droits et obligations qui, par leur nature, doivent continuer à produire leurs effets.

CHAPITRE XVIII

FORCE MAJEURE

Article 39. Événements exonératoires

ALEFIA ne pourra être tenue responsable d'un défaut d'exécution résultant de circonstances échappant raisonnablement à son contrôle, notamment des catastrophes naturelles, conflits armés, troubles civils, grèves, pandémies, défaillances généralisées d'Internet, cyberattaques, coupures d'électricité, actes d'autorités compétentes, cas de force majeure ou événements imprévus, entre autres.

CHAPITRE XIX

NOTIFICATIONS

Article 40. Communications officielles

Toute communication relative aux présentes Conditions peut être effectuée par l'intermédiaire :

- Du site web officiel.
- Des Services Numériques ALEFIA.
- De l'adresse électronique enregistrée par l'Utilisateur.
- Des applications officielles.
- D'autres canaux institutionnels autorisés.

Les communications seront considérées comme valablement effectuées lorsqu'elles seront transmises par l'un des moyens susmentionnés.

CHAPITRE XX

CESSION

Article 41. Cession contractuelle

ALEFIA peut céder, en tout ou en partie, les droits et obligations découlant des présentes Conditions à des sociétés affiliées, filiales, successeurs ou tiers autorisés, à condition que cette cession ne réduise pas les droits essentiels accordés à l'Utilisateur en vertu de la législation applicable.

L'Utilisateur ne peut céder sa position contractuelle sans l'autorisation écrite préalable d'ALEFIA.

CHAPITRE XXI

RÉSOLUTION DES LITIGES

Article 42. Négociation

Les parties s'efforceront de résoudre de bonne foi tout différend découlant des présentes Conditions par voie de négociation directe.

Article 43. Mécanismes alternatifs de résolution des litiges

Lorsque la législation applicable le permet, les parties pourront recourir à des mécanismes alternatifs de résolution des litiges, tels que la conciliation, la médiation ou l'arbitrage.

Article 44. Compétence juridictionnelle

Tout différend qui ne pourra être résolu par les mécanismes susmentionnés sera soumis aux juges ou tribunaux compétents de la juridiction établie dans l'accord applicable ou conformément à la législation applicable.

CHAPITRE XXII

MODIFICATIONS

Article 45. Mises à jour

ALEFIA peut modifier les présentes Conditions pour des raisons juridiques, réglementaires, commerciales, opérationnelles ou technologiques.

Les nouvelles versions seront publiées par l'intermédiaire des Canaux Officiels et indiqueront leur date d'entrée en vigueur.

La poursuite de l'utilisation des Services Numériques ALEFIA constituera l'acceptation de ces modifications, sauf disposition contraire de la législation applicable.

CHAPITRE XXIII

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Article 46. Divisibilité

Si une disposition des présentes Conditions est déclarée invalide ou inapplicable par une autorité compétente, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.

Article 47. Intégralité de l'accord

Les présentes Conditions, le Règlement Officiel, la Politique de Confidentialité, les Politiques de Conformité ainsi que les documents officiellement publiés par ALEFIA constituent l'intégralité de l'accord entre les parties concernant l'utilisation des Services Numériques ALEFIA.

Article 48. Durée

Les présentes Conditions resteront en vigueur aussi longtemps que l'Utilisateur maintiendra une relation contractuelle avec ALEFIA ou utilisera l'un quelconque des services proposés par ALEFIA.

DÉCLARATION FINALE

ALEFIA réaffirme son engagement en faveur de la transparence, de l'innovation, de la légalité, de la protection des Utilisateurs et du développement durable d'un écosystème commercial international.

L'utilisation des Services Numériques ALEFIA implique l'engagement de l'Utilisateur à agir avec intégrité, à respecter la réglementation applicable et à contribuer au renforcement d'un environnement sûr, responsable et respectueux pour l'ensemble des participants.

ANNEXE A

CONDITIONS SPÉCIFIQUES DE L'ADHÉSION ALEFIA PLUS

1. OBJET ET COÛT DE L'ADHÉSION ALEFIA PLUS

L'Adhésion ALEFIA Plus a pour objet d'offrir à son titulaire l'accès à des avantages, services et fonctionnalités supplémentaires pendant toute la durée de validité de l'adhésion.

Le coût de l'Adhésion ALEFIA Plus est de **vingt-cinq dollars américains (USD 25,00)** pour chaque période mensuelle.

Pour un montant mensuel de **USD 25,00**, l'Adhésion ALEFIA Plus donne accès aux avantages suivants :

- **Cash for English Online**, d'une valeur mensuelle de **USD 40,00**.
- **Worktic IA**, d'une valeur mensuelle de **USD 25,00**.
- Un service d'assistance et de soutien **24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**.
- L'accès aux avantages associés au développement du réseau, conformément aux conditions du Programme.
- La possibilité d'effectuer des retraits du lundi au vendredi, les jours ouvrables, avec une seule demande de retrait par jour et un montant minimum de retrait de **USD 10,00**.

En considérant uniquement les services **Cash for English Online** et **Worktic IA**, dont la valeur mensuelle cumulée est de **USD 65,00**, le titulaire bénéficie d'une économie directe de **USD 40,00** grâce à l'Adhésion ALEFIA Plus.

2. AVANTAGES ASSOCIÉS AU DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

2.1. Bonus de parrainage direct

Le titulaire d'une Adhésion ALEFIA Plus active peut accéder à un **Bonus de Parrainage Direct de cinq pour cent (5 %)**, sous réserve du respect des conditions applicables au Programme.

La génération, le calcul, la validation et la disponibilité de cet avantage seront soumis aux registres officiels et aux procédures de validation applicables.

2.2. Bonus résiduel

L'Adhésion ALEFIA Plus peut donner accès à un bonus résiduel réparti sur un maximum de six (6) niveaux de profondeur au sein du réseau du titulaire, conformément aux conditions établies par le Programme.

Les pourcentages applicables sont les suivants :

Niveau	Pourcentage
Niveau 1	0,50 %
Niveau 2	1,00 %
Niveau 3	2,00 %
Niveau 4	0,75 %
Niveau 5	0,50 %
Niveau 6	0,25 %

La génération, le calcul et la disponibilité des avantages correspondants seront soumis aux registres officiels et aux procédures de validation applicables.

3. CASH FOR ENGLISH ONLINE

L'Adhésion ALEFIA Plus comprend l'accès à l'académie **Cash for English Online**, du niveau introductif jusqu'au niveau B1.

L'adhésion couvre les frais mensuels liés à l'accès à l'académie.

Le titulaire de l'adhésion peut :

- Utiliser personnellement cet avantage.
- Attribuer l'accès à un membre de sa famille, à un ami ou à une connaissance.
- Suspendre temporairement la place d'inscription disponible.

Les éléments suivants ne sont pas inclus :

- Le matériel pédagogique.
- Les demandes de renforcement ou de tutorat supplémentaire.
- Les certifications.

Tout service supplémentaire non inclus dans l'adhésion devra être payé directement par l'étudiant conformément aux conditions établies par le prestataire de services concerné.

4. ACCÈS À WORKTIC IA

L'Adhésion ALEFIA Plus comprend l'accès à **Worktic IA**, une plateforme d'intelligence artificielle conçue pour soutenir et renforcer les activités commerciales.

Les outils disponibles peuvent inclure :

- La prospection automatisée assistée par intelligence artificielle.
- La gestion des réseaux sociaux.
- L'intégration de contacts.
- Les pages d'atterrissage.
- Les automatisations commerciales.
- Des outils favorisant le développement des activités.

La disponibilité et la portée des outils peuvent varier conformément aux conditions établies par la plateforme ou le prestataire de services concerné.

5. SOUTIEN ET ASSISTANCE

Les titulaires d'une Adhésion ALEFIA Plus active peuvent bénéficier d'un accès à un service de **soutien et d'assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**, par l'intermédiaire des canaux mis à disposition par ALEFIA.

La portée, la disponibilité et les délais de réponse des services d'assistance peuvent varier en fonction de la nature de la demande et des conditions opérationnelles du service concerné.

6. CONDITIONS DE RETRAIT

L'Adhésion ALEFIA Plus permet à son titulaire de demander des retraits dans les conditions suivantes :

- Les demandes de retrait peuvent être effectuées du **lundi au vendredi**, les jours ouvrables.
- Une seule **demande de retrait par jour** peut être effectuée.
- Le montant minimum de retrait est fixé à **USD 10,00**.

Toutes les demandes de retrait seront soumises aux procédures applicables de validation, de sécurité et de traitement opérationnel.

La présentation d'une demande de retrait ne garantit pas son traitement ou sa disponibilité immédiate, celui-ci pouvant dépendre des procédures de validation correspondantes et des conditions opérationnelles applicables.

7. DURÉE, SUSPENSION ET RÉACTIVATION DE L'ADHÉSION

L'Adhésion ALEFIA Plus est volontaire et ne comporte aucune période minimale obligatoire de participation.

Le titulaire peut maintenir son adhésion active pendant le nombre de mois qu'il souhaite.

Si, au cours d'un mois donné, le titulaire ne souhaite pas utiliser les fonctionnalités de retrait quotidien ni les avantages associés à l'Adhésion ALEFIA Plus, il lui suffit de ne pas effectuer le paiement mensuel correspondant.

Dans ce cas, les avantages et fonctionnalités associés à l'adhésion seront temporairement désactivés.

Le titulaire pourra réactiver son Adhésion ALEFIA Plus ultérieurement en effectuant le paiement correspondant et en respectant les conditions applicables.

Nous serons heureux de vous accueillir à nouveau chaque fois que vous déciderez de revenir.

8. CONDITIONS GÉNÉRALES

Les avantages associés à l'Adhésion ALEFIA Plus sont soumis aux conditions établies dans les présentes Conditions Générales, dans la présente Annexe et dans toute politique applicable à chaque service spécifique.

La disponibilité des avantages peut dépendre de conditions technologiques, opérationnelles, commerciales ou liées à des prestataires tiers.

L'adhésion ne garantit aucun résultat économique ni aucun revenu spécifique.

ALEFIA peut modifier, mettre à jour, ajouter, suspendre ou supprimer certains avantages lorsque cela est nécessaire pour des raisons opérationnelles, technologiques, commerciales ou réglementaires, conformément aux dispositions applicables et sous réserve d'une communication préalable lorsque celle-ci est requise.

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DIGITALI ALEFIA

INTRODUZIONE

In ALEFIA, riteniamo che la tecnologia debba facilitare l'accesso a servizi sicuri, efficienti e trasparenti. Pertanto, i presenti Termini e Condizioni stabiliscono le norme che regolano l'utilizzo dei nostri servizi, con l'obiettivo di fornire un ambiente sicuro, trasparente e affidabile a tutti i nostri utenti.

Vi invitiamo a leggere attentamente il presente documento. Registrandovi a uno qualsiasi dei nostri servizi o utilizzandoli, accettate di rispettare le disposizioni qui contenute e le politiche ufficiali che fanno parte del nostro quadro operativo.

CAPITOLO I

DISPOSIZIONI GENERALI

Articolo 1. Oggetto

I presenti Termini e Condizioni (di seguito, i “**Termini**”) disciplinano l'accesso, la registrazione, l'utilizzo e la partecipazione continuativa di qualsiasi persona fisica o giuridica che utilizzi i servizi, i prodotti, gli strumenti, i Servizi Digitali ALEFIA, le applicazioni, i programmi di affiliazione, le adesioni e altre soluzioni tecnologiche offerte da ALEFIA e dalle sue società affiliate (di seguito, “**ALEFIA**”).

L'accesso ai Servizi Digitali ALEFIA o il loro utilizzo implica l'accettazione piena e consapevole dei presenti Termini, del Regolamento Ufficiale, dell'Informativa sulla Privacy, delle Politiche di Conformità, delle norme in materia di Antiriciclaggio e Contrasto al Finanziamento del Terrorismo (**AML/CFT**), delle procedure di Conoscenza del Cliente (**KYC**) e di qualsiasi altra politica ufficialmente pubblicata da ALEFIA.

Articolo 2. Natura giuridica

ALEFIA è un ecosistema di servizi digitali che integra soluzioni tecnologiche, commerciali e imprenditoriali progettate per facilitare l'accesso a strumenti, prodotti e servizi che promuovono lo sviluppo delle persone, degli imprenditori, delle imprese e delle comunità.

Il suo obiettivo è offrire un'esperienza sicura, trasparente ed efficiente, supportata da processi tecnologici, standard di conformità e dal miglioramento continuo dei propri servizi.

Salvo diversa indicazione espressa, i servizi offerti da ALEFIA non costituiscono servizi bancari, finanziari, in materia di strumenti finanziari, fiduciari o assicurativi, né costituiscono consulenza legale, fiscale o in materia di investimenti.

Articolo 3. Ambito di applicazione

I presenti Termini si applicano a tutti gli utenti registrati, clienti, rappresentanti, società partner e a qualsiasi terza parte che interagisca con i servizi offerti da ALEFIA, indipendentemente dal Paese di residenza o dalla nazionalità, purché la legislazione applicabile consenta tale utilizzo.

CAPITOLO II

DEFINIZIONI

Ai fini dell'interpretazione dei presenti Termini, i seguenti termini avranno il significato indicato di seguito:

ALEFIA: Ecosistema di servizi digitali sviluppato dall'organizzazione per fornire i servizi disciplinati dai presenti Termini.

Utente: Qualsiasi persona che accede, naviga o utilizza uno qualsiasi dei servizi ALEFIA.

Associato: Un Utente che mantiene un rapporto contrattuale attivo con ALEFIA attraverso uno dei suoi servizi o programmi autorizzati.

Account Utente: Registrazione elettronica individuale creata da un Utente per accedere ai Servizi Digitali ALEFIA.

Servizi Digitali ALEFIA: L'insieme di siti web, applicazioni, software, sistemi e altri strumenti tecnologici amministrati da ALEFIA.

Adesione: Programma di benefici soggetto a specifiche condizioni di partecipazione continuativa.

Commissioni: Importi generati in conformità al piano commerciale vigente.

Incentivi: Benefici commerciali concessi in conformità alle politiche ufficiali.

Canali Ufficiali: Mezzi autorizzati da ALEFIA per le comunicazioni istituzionali.

Informazioni Riservate: Qualsiasi informazione tecnica, commerciale, finanziaria, strategica, operativa o tecnologica che non sia stata resa pubblica.

CAPITOLO III

ACCETTAZIONE DELL'ACCORDO

Articolo 4. Consenso elettronico

L'Utente accetta espressamente i presenti Termini compiendo una delle seguenti azioni: registrandosi ai Servizi Digitali ALEFIA; creando un Account Utente; utilizzando uno qualsiasi dei servizi; acquistando un'adesione; accettando mediante strumenti elettronici; oppure continuando a utilizzare i Servizi Digitali ALEFIA dopo la pubblicazione di eventuali modifiche.

L'accettazione elettronica avrà la stessa validità giuridica di una firma autografa, nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile.

Articolo 5. Capacità giuridica

Possono registrarsi esclusivamente le persone che dispongono della capacità giuridica necessaria per stipulare contratti ai sensi delle leggi della propria giurisdizione.

Qualora la registrazione venga effettuata per conto di una persona giuridica, la persona che agisce in suo nome dichiara di disporre di poteri sufficienti per vincolare contrattualmente tale entità.

CAPITOLO IV

REGISTRAZIONE E CREAZIONE DELL'ACCOUNT UTENTE

Articolo 6. Registrazione

L'accesso a determinati servizi richiederà la creazione di un Account Utente personale.

L'Utente è responsabile della fornitura di informazioni veritiere, complete e aggiornate.

ALEFIA potrà richiedere documentazione aggiuntiva quando ciò sia necessario per verificare l'identità dell'Utente.

Articolo 7. Account Utente unico

Ogni Utente può mantenere un solo Account Utente.

La creazione di Account Utente duplicati o fittizi, oppure l'utilizzo di informazioni appartenenti a terzi per creare un account, costituisce una violazione sostanziale dei presenti Termini.

Articolo 8. Sicurezza dell'Account Utente

L'Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali, dell'utilizzo di password sicure, della prevenzione dell'accesso da parte di terzi e della segnalazione immediata di qualsiasi utilizzo non autorizzato.

ALEFIA non sarà responsabile per eventuali perdite derivanti dalla negligenza dell'Utente nella protezione delle proprie credenziali.

CAPITOLO V

VERIFICA DELL'IDENTITÀ (KYC)

Articolo 9. Identificazione dell'Utente

ALEFIA può implementare procedure di identificazione e verifica dell'identità prima, durante o dopo la registrazione.

La presentazione della documentazione richiesta è importante per adempiere agli obblighi legali e normativi applicabili.

Un rifiuto ingiustificato può impedire l'accesso a determinati servizi o comportare la sospensione temporanea dell'Account Utente.

Articolo 10. Aggiornamento delle informazioni

L'Utente si impegna a mantenere costantemente aggiornate le proprie informazioni personali, fiscali, bancarie e di contatto.

ALEFIA potrà richiedere nuove verifiche qualora rilevi modifiche significative, incongruenze o rischi operativi.

CAPITOLO VI

USO CORRETTO DEI SERVIZI

Articolo 11. Uso consentito

L'Utente si impegna a utilizzare i Servizi Digitali ALEFIA in modo lecito, responsabile e conforme ai presenti Termini e alla normativa applicabile.

L'Utente dovrà astenersi dall'utilizzare i servizi per finalità illecite o in qualsiasi modo che possa compromettere la sicurezza, l'integrità, il funzionamento, la reputazione o il corretto svolgimento delle attività di ALEFIA.

Articolo 12. Attività vietate

Sono vietate le seguenti attività:

- Fornire informazioni false o fuorvianti.
- Creare Account Utente fittizi o duplicati.
- Usurare l'identità di terzi.
- Utilizzare i Servizi Digitali ALEFIA per finalità illecite.
- Manipolare, interferire con o tentare di compromettere la sicurezza dei sistemi o delle piattaforme tecnologiche.
- Utilizzare il nome, i marchi, i contenuti o i materiali istituzionali di ALEFIA senza autorizzazione.
- Formulare promesse non autorizzate riguardo a benefici, rendimenti o risultati.
- Svolgere attività che possano pregiudicare i diritti di altri Utenti o di terzi.

ALEFIA potrà adottare le misure che riterrà appropriate qualora individui attività in violazione dei presenti Termini o della normativa applicabile.

CAPITOLO VII

OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente si impegna ad agire in buona fede, a rispettare la normativa applicabile, a osservare i regolamenti interni, a mantenere una condotta etica e professionale, a utilizzare esclusivamente le informazioni ufficiali diffuse da ALEFIA, ad astenersi dal promettere benefici o rendimenti non autorizzati, a evitare di danneggiare la reputazione istituzionale, a non utilizzare il marchio senza autorizzazione, a non manipolare i sistemi informatici e a collaborare ai processi di verifica e controllo quando richiesto da ALEFIA.

Il mancato rispetto di tali obblighi potrà comportare l'applicazione di misure disciplinari, inclusa la sospensione o la cancellazione dell'Account Utente, in conformità alle politiche applicabili.

CAPITOLO VIII

SERVIZI OFFERTI

Articolo 13. Ambito dei servizi

ALEFIA mette a disposizione dei propri Utenti un ecosistema di soluzioni imprenditoriali, tecnologiche, educative e commerciali, che può includere Servizi Digitali ALEFIA, programmi di affiliazione, adesioni, strumenti di intelligenza artificiale, programmi di formazione e istruzione, soluzioni di automazione commerciale, programmi di incentivi e bonus, nonché servizi tecnologici propri o forniti da terzi autorizzati.

I servizi potranno essere ampliati, modificati, sospesi o interrotti per ragioni commerciali, operative, normative o tecnologiche, senza che ciò comporti un obbligo di indennizzo, salvo quanto previsto da norme imperative applicabili.

Articolo 14. Disponibilità dei servizi

ALEFIA si adopererà per mantenere la continuità operativa dei Servizi Digitali ALEFIA; tuttavia, non garantisce una disponibilità permanente o ininterrotta.

Potrebbero verificarsi interruzioni dovute a interventi di manutenzione preventiva o correttiva, aggiornamenti software, malfunzionamenti dei fornitori, attacchi informatici, problemi alle telecomunicazioni, eventi imprevisi o cause di forza maggiore.

CAPITOLO IX

ADESIONI

Articolo 15. Adesioni e durata

ALEFIA può offrire diversi piani di adesione con benefici specifici, il cui contenuto sarà pubblicato attraverso i Canali Ufficiali.

I benefici saranno soggetti al rispetto delle condizioni stabilite per ciascun programma.

La durata di ciascuna adesione dipenderà dal puntuale adempimento dei relativi obblighi di pagamento.

Il mancato pagamento richiesto potrà comportare la sospensione automatica dei benefici associati.

Articolo 16. Benefici

I benefici possono includere l'accesso a Servizi Digitali di carattere educativo, strumenti tecnologici, software specializzati, intelligenza artificiale applicata, vantaggi commerciali, programmi di formazione e accesso preferenziale a determinati servizi.

I benefici, le condizioni, le caratteristiche e le regole specifiche applicabili a ciascun piano di adesione possono essere stabiliti in documenti o allegati separati, che costituiranno parte integrante delle condizioni applicabili a tale adesione.

La disponibilità di ciascun beneficio dipenderà dal piano selezionato e dalle condizioni pubblicate da ALEFIA.

CAPITOLO X

PAGAMENTI, COMMISSIONI E PRELIEVI

Articolo 17. Operazioni finanziarie

Tutte le operazioni effettuate nell'ambito dei Servizi Digitali ALEFIA saranno soggette a procedure interne di convalida, controllo dei rischi e conformità normativa.

Articolo 18. Commissioni

Le commissioni applicabili saranno comunicate preventivamente attraverso i Canali Ufficiali.

Tali commissioni possono essere relative all'elaborazione dei pagamenti, alla conversione di valute, ai trasferimenti nazionali e internazionali, ai gateway di pagamento, all'emissione di prodotti associati o a servizi speciali.

ALEFIA potrà aggiornare tali commissioni quando necessario, previa comunicazione attraverso i Canali Ufficiali.

Articolo 19. Prelievi

I prelievi potranno essere effettuati esclusivamente su fondi disponibili e debitamente regolati, in conformità alle politiche applicabili.

Ogni richiesta di prelievo potrà essere soggetta a verifica dell'identità, controlli antifrode, validazioni di sicurezza, verifiche di conformità normativa e valutazioni dei rischi.

I tempi di elaborazione sono indicativi e possono variare per ragioni operative o normative oppure a causa di circostanze attribuibili a terzi.

Articolo 20. Storno delle operazioni

ALEFIA può correggere, annullare o stornare operazioni in caso di errori rilevanti, operazioni duplicate, frode, violazioni contrattuali, ordini emessi da un'autorità competente o qualsiasi circostanza che possa compromettere la sicurezza giuridica o operativa dei Servizi Digitali ALEFIA.

CAPITOLO XI

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Articolo 21. Proprietà intellettuale

Tutti i marchi, le denominazioni commerciali, i loghi, i software, le applicazioni, i progetti, i testi, le banche dati, i contenuti audiovisivi, le metodologie, gli sviluppi tecnologici e qualsiasi altro elemento correlato ad ALEFIA sono protetti dalla normativa applicabile in materia di proprietà intellettuale.

È vietato utilizzare uno qualsiasi di tali elementi senza la previa autorizzazione di ALEFIA.

Articolo 22. Uso autorizzato del marchio

Gli Utenti e gli Associati possono utilizzare i materiali ufficiali di ALEFIA esclusivamente nell'ambito delle attività espressamente autorizzate da ALEFIA.

È vietata qualsiasi modifica, riproduzione, distribuzione o utilizzazione commerciale al di fuori dell'ambito autorizzato.

L'autorizzazione concessa per l'utilizzo dei materiali istituzionali potrà essere revocata in qualsiasi momento.

CAPITOLO XII

RISERVATEZZA E INFORMAZIONI

Articolo 23. Informazioni riservate

Gli Utenti, gli Associati, i collaboratori e qualsiasi persona che abbia accesso a informazioni riservate relative ad ALEFIA si impegnano a mantenere la riservatezza di tali informazioni.

Le Informazioni Riservate includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Strategie commerciali.
- Piani aziendali.
- Informazioni finanziarie.
- Informazioni tecniche.
- Processi operativi.
- Sviluppi tecnologici.
- Banche dati.
- Documenti interni.
- Qualsiasi informazione che non sia stata ufficialmente resa pubblica.

L'obbligo di riservatezza continuerà a essere efficace anche dopo la cessazione del rapporto con ALEFIA, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

Articolo 24. Comunicazioni pubbliche

Solo le persone espressamente autorizzate da ALEFIA potranno rilasciare dichiarazioni o comunicazioni ufficiali per conto dell'ecosistema ALEFIA.

Gli Utenti e gli Associati non dovranno effettuare dichiarazioni pubbliche che possano essere interpretate come comunicazioni ufficiali di ALEFIA senza previa autorizzazione.

CAPITOLO XIII

PRIVACY E DATI PERSONALI

Articolo 25. Raccolta e trattamento dei dati personali

ALEFIA può raccogliere e trattare le informazioni personali fornite dagli Utenti per finalità connesse alla prestazione dei servizi, alla verifica dell'identità, all'adempimento degli obblighi normativi, alla prevenzione delle frodi, alla sicurezza operativa e al miglioramento dei propri servizi.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in conformità alla normativa applicabile e all'Informativa sulla Privacy di ALEFIA.

Articolo 26. Consenso dell'Utente

Registrandosi ai Servizi Digitali ALEFIA, l'Utente autorizza il trattamento dei propri dati personali in conformità alle politiche applicabili e ai requisiti di legge.

L'Utente potrà esercitare i diritti riconosciutigli dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nel rispetto delle procedure stabilite da ALEFIA.

CAPITOLO XIV

RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI

Articolo 27. Limitazione di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, ALEFIA non sarà responsabile per:

- Interruzioni del servizio causate da terzi.
- Perdite derivanti da un utilizzo improprio dei Servizi Digitali ALEFIA.
- Decisioni adottate dagli Utenti sulla base di informazioni che non costituiscono consulenza professionale.
- Malfunzionamenti causati da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di ALEFIA.
- Danni derivanti da accessi non autorizzati causati dalla negligenza dell'Utente.
- Perdite legate a investimenti o attività commerciali svolte autonomamente dagli Utenti.

Nessuna disposizione dei presenti Termini potrà escludere o limitare una responsabilità che non possa essere legalmente esclusa o limitata ai sensi della normativa applicabile.

Articolo 28. Assenza di garanzia di risultati

ALEFIA non garantisce risultati economici, commerciali o professionali specifici.

I risultati derivanti da qualsiasi attività, programma o servizio possono dipendere da molteplici fattori al di fuori del controllo di ALEFIA, inclusi l'impegno individuale dell'Utente, le condizioni di mercato e le circostanze specifiche di ciascuna situazione.

CAPITOLO XV

SOSPENSIONE E CESSAZIONE

Articolo 29. Sospensione dei servizi

ALEFIA può sospendere temporaneamente l'accesso ai Servizi Digitali ALEFIA qualora identifichi rischi per la sicurezza, attività potenzialmente fraudolente, violazioni dei presenti Termini, requisiti normativi o circostanze che possano compromettere il corretto funzionamento dell'ecosistema.

Quando le circostanze lo consentano, l'Utente potrà essere informato del motivo della sospensione.

Articolo 30. Cessazione del rapporto

ALEFIA può porre fine al rapporto contrattuale o annullare un Account Utente in caso di violazioni gravi o ripetute dei presenti Termini, comportamenti fraudolenti, utilizzo di informazioni false, attività vietate dalla legge o qualsiasi altra circostanza che comprometta in modo significativo la sicurezza, l'integrità o i legittimi interessi di ALEFIA.

La cessazione del rapporto non pregiudicherà gli obblighi che, per loro natura, devono continuare a produrre effetti anche successivamente.

CAPITOLO XVI

INDENNIZZO

Articolo 36. Obbligo di indennizzo

L'Utente si impegna a indennizzare e tenere indenne ALEFIA, le sue società affiliate, i suoi dirigenti, amministratori, dipendenti, rappresentanti e partner strategici da qualsiasi reclamo, perdita, responsabilità, sanzione, multa, costo o spesa derivante dalla violazione dei presenti Termini, dall'utilizzo improprio dei Servizi Digitali ALEFIA o dalla violazione dei diritti di terzi.

CAPITOLO XVII

SOSPENSIONE E CESSAZIONE

Articolo 37. Sospensione preventiva

ALEFIA può sospendere totalmente o parzialmente l'accesso dell'Utente quando vi siano ragionevoli indizi di frode, usurpazione o furto d'identità, violazione contrattuale, rischi per la sicurezza, utilizzo improprio dei Servizi Digitali ALEFIA o mancato rispetto delle politiche di conformità.

La sospensione preventiva resterà in vigore per un periodo ragionevole, necessario per effettuare le verifiche corrispondenti.

Articolo 38. Cessazione

ALEFIA può porre fine al rapporto contrattuale qualora l'Utente violi i presenti Termini, fornisca informazioni false, svolga attività illecite, comprometta la sicurezza del sistema, non adempia ai propri obblighi finanziari o utilizzi i Servizi Digitali ALEFIA per finalità diverse da quelle autorizzate.

La cessazione non pregiudicherà i diritti e gli obblighi che, per loro natura, devono continuare a produrre effetti.

CAPITOLO XVIII

FORZA MAGGIORE

Articolo 39. Eventi esonerativi

ALEFIA non sarà responsabile per eventuali inadempimenti derivanti da circostanze ragionevolmente al di fuori del proprio controllo, incluse, a titolo esemplificativo, catastrofi

naturali, conflitti armati, disordini civili, scioperi, pandemie, interruzioni generalizzate di Internet, attacchi informatici, interruzioni dell'energia elettrica, atti delle autorità competenti, eventi di forza maggiore o altri eventi imprevedibili.

CAPITOLO XIX

NOTIFICHE

Articolo 40. Comunicazioni ufficiali

Qualsiasi comunicazione relativa ai presenti Termini potrà essere effettuata attraverso:

- Il sito web ufficiale.
- I Servizi Digitali ALEFIA.
- L'indirizzo di posta elettronica registrato dall'Utente.
- Le applicazioni ufficiali.
- Altri canali istituzionali autorizzati.

Le comunicazioni saranno considerate validamente effettuate quando trasmesse attraverso uno dei mezzi sopra indicati.

CAPITOLO XX

CESSIONE

Articolo 41. Cessione contrattuale

ALEFIA può cedere, in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dai presenti Termini a società affiliate, controllate, successori o terzi autorizzati, a condizione che tale cessione non riduca i diritti essenziali riconosciuti all'Utente ai sensi della normativa applicabile.

L'Utente non potrà cedere la propria posizione contrattuale senza la previa autorizzazione scritta di ALEFIA.

CAPITOLO XXI

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Articolo 42. Negoziazione

Le parti si impegneranno a cercare di risolvere in buona fede qualsiasi controversia derivante dai presenti Termini mediante negoziazione diretta.

Articolo 43. Meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie

Qualora consentito dalla normativa applicabile, le parti potranno ricorrere a meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie, quali la conciliazione, la mediazione o l'arbitrato.

Articolo 44. Giurisdizione competente

Qualsiasi controversia che non possa essere risolta mediante i meccanismi sopra indicati sarà sottoposta ai giudici o tribunali competenti della giurisdizione stabilita nell'accordo applicabile o in conformità alla normativa applicabile.

CAPITOLO XXII

MODIFICHE

Articolo 45. Aggiornamenti

ALEFIA può modificare i presenti Termini per ragioni legali, normative, commerciali, operative o tecnologiche.

Le nuove versioni saranno pubblicate attraverso i Canali Ufficiali e indicheranno la relativa data di entrata in vigore.

Il continuo utilizzo dei Servizi Digitali ALEFIA costituirà accettazione di tali modifiche, salvo diversa disposizione della normativa applicabile.

CAPITOLO XXIII

DISPOSIZIONI GENERALI

Articolo 46. Separabilità delle disposizioni

Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti Termini venga dichiarata invalida o inapplicabile da un'autorità competente, le restanti disposizioni continueranno a essere pienamente valide ed efficaci.

Articolo 47. Integrità dell'accordo

I presenti Termini, il Regolamento Ufficiale, l'Informativa sulla Privacy, le Politiche di Conformità e i documenti ufficialmente pubblicati da ALEFIA costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione all'utilizzo dei Servizi Digitali ALEFIA.

Articolo 48. Durata

I presenti Termini rimarranno in vigore per tutto il tempo in cui l'Utente manterrà un rapporto contrattuale con ALEFIA o utilizzerà uno qualsiasi dei servizi offerti da ALEFIA.

DICHIARAZIONE FINALE

ALEFIA ribadisce il proprio impegno nei confronti della trasparenza, dell'innovazione, della legalità, della protezione degli Utenti e dello sviluppo sostenibile di un ecosistema commerciale internazionale.

L'utilizzo dei Servizi Digitali ALEFIA implica l'impegno dell'Utente ad agire con integrità, a rispettare la normativa applicabile e a contribuire al rafforzamento di un ambiente sicuro, responsabile e rispettoso per tutti i partecipanti.

ALLEGATO A

CONDIZIONI SPECIFICHE DELL'ADESIONE ALEFIA PLUS

1. OGGETTO E COSTO DELL'ADESIONE ALEFIA PLUS

L'Adesione ALEFIA Plus ha lo scopo di offrire al titolare l'accesso a benefici, servizi e funzionalità aggiuntive per tutta la durata di validità dell'adesione.

Il costo dell'Adesione ALEFIA Plus è di **venticinque dollari statunitensi (USD 25,00)** per ciascun periodo mensile.

Per un importo mensile di **USD 25,00**, l'Adesione ALEFIA Plus consente l'accesso ai seguenti benefici:

- **Cash for English Online**, con un valore mensile di **USD 40,00**.
- **Worktic IA**, con un valore mensile di **USD 25,00**.
- Servizio di assistenza e supporto **24 ore su 24, 7 giorni su 7**.
- Accesso ai benefici associati allo sviluppo della rete, in conformità alle condizioni del Programma.
- La possibilità di effettuare richieste di prelievo dal lunedì al venerdì, nei giorni lavorativi, con una sola richiesta di prelievo al giorno e un importo minimo di **USD 10,00**.

Considerando esclusivamente i servizi **Cash for English Online** e **Worktic IA**, il cui valore mensile complessivo è di **USD 65,00**, il titolare ottiene un risparmio diretto di **USD 40,00** grazie all'Adesione ALEFIA Plus.

2. BENEFICI ASSOCIATI ALLO SVILUPPO DELLA RETE

2.1. Bonus per referral diretto

Il titolare di un'Adesione ALEFIA Plus attiva può accedere a un **Bonus per Referral Diretto pari al cinque per cento (5%)**, subordinatamente al rispetto delle condizioni applicabili al Programma.

La generazione, il calcolo, la convalida e la disponibilità di tale beneficio saranno soggetti ai registri ufficiali e alle procedure di verifica applicabili.

2.2. Bonus residuo

L'Adesione ALEFIA Plus può consentire l'accesso a un bonus residuo distribuito fino a un massimo di sei (6) livelli di profondità all'interno della rete del titolare, in conformità alle condizioni stabilite dal Programma.

Le percentuali applicabili sono le seguenti:

Livello Percentuale

Livello 1 0,50%

Livello 2 1,00%

Livello 3 2,00%

Livello 4 0,75%

Livello 5 0,50%

Livello 6 0,25%

La generazione, il calcolo e la disponibilità dei benefici corrispondenti saranno soggetti ai registri ufficiali e alle procedure di verifica applicabili.

3. CASH FOR ENGLISH ONLINE

L'Adesione ALEFIA Plus include l'accesso all'accademia **Cash for English Online**, dal livello introduttivo fino al livello B1.

L'adesione copre il costo mensile relativo all'accesso all'accademia.

Il titolare dell'adesione può:

- Utilizzare personalmente questo beneficio.
- Assegnare l'accesso a un familiare, amico o conoscente.
- Sospendere temporaneamente il posto disponibile.

Non sono inclusi:

- Il materiale didattico.
- Le richieste di supporto o tutoraggio aggiuntivo.
- Le certificazioni.

Qualsiasi servizio aggiuntivo non incluso nell'adesione dovrà essere pagato direttamente dallo studente, secondo le condizioni stabilite dal rispettivo fornitore del servizio.

4. ACCESSO A WORKTIC IA

L'Adesione ALEFIA Plus include l'accesso a **Worktic IA**, una piattaforma di intelligenza artificiale progettata per supportare e potenziare le attività commerciali.

Gli strumenti disponibili possono includere:

- Prospezione automatizzata assistita dall'intelligenza artificiale.
- Gestione dei social network.
- Integrazione dei contatti.
- Landing page.

- Automazioni commerciali.
- Strumenti orientati allo sviluppo delle attività.

La disponibilità e la portata degli strumenti possono variare in base alle condizioni stabilite dalla piattaforma o dal rispettivo fornitore del servizio.

5. SUPPORTO E ASSISTENZA

I titolari di un'Adesione ALEFIA Plus attiva possono beneficiare dell'accesso a un servizio di **supporto e assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7**, attraverso i canali messi a disposizione da ALEFIA.

La portata, la disponibilità e i tempi di risposta dei servizi di supporto possono variare in base alla natura della richiesta e alle condizioni operative del servizio interessato.

6. CONDIZIONI DI PRELIEVO

L'Adesione ALEFIA Plus consente al titolare di richiedere prelievi alle seguenti condizioni:

- Le richieste di prelievo possono essere effettuate dal **lunedì al venerdì**, nei giorni lavorativi.
- Può essere effettuata una sola **richiesta di prelievo al giorno**.
- L'importo minimo di prelievo è stabilito in **USD 10,00**.

Tutte le richieste di prelievo saranno soggette alle procedure applicabili di verifica, sicurezza e trattamento operativo.

La presentazione di una richiesta di prelievo non garantisce l'elaborazione o la disponibilità immediata dell'importo, poiché ciò può dipendere dalle procedure di verifica corrispondenti e dalle condizioni operative applicabili.

7. DURATA, SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE DELL'ADESIONE

L'Adesione ALEFIA Plus è volontaria e non prevede un periodo minimo obbligatorio di partecipazione.

Il titolare può mantenere la propria adesione attiva per il numero di mesi che desidera.

Qualora, durante un determinato mese, il titolare non desideri utilizzare le funzionalità di prelievo giornaliero né i benefici associati all'Adesione ALEFIA Plus, sarà sufficiente non effettuare il relativo pagamento mensile.

In tal caso, i benefici e le funzionalità associati all'adesione saranno temporaneamente disattivati.

Il titolare potrà riattivare successivamente la propria Adesione ALEFIA Plus effettuando il pagamento corrispondente e rispettando le condizioni applicabili.

Saremo lieti di accoglierti nuovamente ogni volta che deciderai di tornare.

8. CONDIZIONI GENERALI

I benefici associati all'Adesione ALEFIA Plus sono soggetti alle condizioni stabilite nei presenti Termini e Condizioni Generali, nel presente Allegato e in qualsiasi politica applicabile a ciascun servizio specifico.

La disponibilità dei benefici può dipendere da condizioni tecnologiche, operative, commerciali o da fornitori terzi.

L'adesione non garantisce alcun risultato economico né alcun reddito specifico.

ALEFIA può modificare, aggiornare, aggiungere, sospendere o eliminare determinati benefici quando ciò sia necessario per ragioni operative, tecnologiche, commerciali o normative, in conformità alle disposizioni applicabili e previa comunicazione quando richiesta.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DIGITAIS ALEFIA

INTRODUÇÃO

Na ALEFIA, acreditamos que a tecnologia deve facilitar o acesso a serviços seguros, eficientes e transparentes. Por isso, estes Termos e Condições estabelecem as regras que regulam a utilização dos nossos serviços, com o objetivo de proporcionar um ambiente seguro, transparente e confiável a todos os nossos usuários.

Convidamos você a ler atentamente este documento. Ao se registrar ou utilizar qualquer um dos nossos serviços, você concorda em cumprir as disposições aqui estabelecidas e as políticas oficiais que fazem parte do nosso modelo operacional.

CAPÍTULO I

DISPOSIÇÕES GERAIS

Artigo 1. Objeto

Estes Termos e Condições (doravante denominados “**Termos**”) regulam o acesso, o registro, a utilização e a participação contínua de qualquer pessoa física ou jurídica que utilize os serviços, produtos, ferramentas, Serviços Digitais ALEFIA, aplicações, programas de afiliação, adesões e outras soluções tecnológicas oferecidas pela ALEFIA e por suas entidades afiliadas (doravante denominadas “**ALEFIA**”).

O acesso ou a utilização dos Serviços Digitais ALEFIA implica a aceitação plena e consciente destes Termos, do Regulamento Oficial, da Política de Privacidade, das Políticas de Conformidade, das normas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (**AML/CFT**), dos procedimentos de Conheça Seu Cliente (**KYC**) e de quaisquer outras políticas oficialmente publicadas pela ALEFIA.

Artigo 2. Natureza jurídica

ALEFIA é um ecossistema de serviços digitais que integra soluções tecnológicas, comerciais e empreendedoras, desenvolvidas para facilitar o acesso a ferramentas, produtos e serviços que promovam o desenvolvimento de pessoas, empreendedores, empresas e comunidades.

Seu objetivo é proporcionar uma experiência segura, transparente e eficiente, apoiada em processos tecnológicos, padrões de conformidade e no aprimoramento contínuo de seus serviços.

Salvo disposição expressa em contrário, os serviços oferecidos pela ALEFIA não constituem serviços bancários, financeiros, de valores mobiliários, fiduciários ou de seguros, nem representam consultoria jurídica, tributária ou de investimentos.

Artigo 3. Âmbito de aplicação

Estes Termos aplicam-se a todos os usuários registrados, clientes, representantes, empresas associadas e quaisquer terceiros que interajam com os serviços oferecidos pela ALEFIA, independentemente de seu país de residência ou nacionalidade, desde que a legislação aplicável permita tal utilização.

CAPÍTULO II

DEFINIÇÕES

Para fins de interpretação destes Termos, os seguintes conceitos terão os significados indicados abaixo:

ALEFIA: Ecossistema de serviços digitais desenvolvido pela organização para oferecer os serviços regulados por estes Termos.

Usuário: Qualquer pessoa que acesse, navegue ou utilize qualquer um dos serviços da ALEFIA.

Associado: Usuário que mantém uma relação contratual ativa com a ALEFIA por meio de algum de seus serviços ou programas autorizados.

Conta do Usuário: Registro eletrônico individual criado por um Usuário para acessar os Serviços Digitais ALEFIA.

Serviços Digitais ALEFIA: Conjunto de sites, aplicações, softwares, sistemas e outras ferramentas tecnológicas administradas pela ALEFIA.

Adesão: Programa de benefícios sujeito a condições específicas de participação contínua.

Comissões: Valores gerados de acordo com o plano comercial vigente.

Incentivos: Benefícios comerciais concedidos de acordo com as políticas oficiais.

Canais Oficiais: Meios autorizados pela ALEFIA para comunicações institucionais.

Informações Confidenciais: Qualquer informação técnica, comercial, financeira, estratégica, operacional ou tecnológica que não tenha sido divulgada publicamente.

CAPÍTULO III

ACEITAÇÃO DO ACORDO

Artigo 4. Consentimento eletrônico

O Usuário aceita expressamente estes Termos ao realizar qualquer uma das seguintes ações: registrar-se nos Serviços Digitais ALEFIA; criar uma Conta do Usuário; utilizar qualquer um dos serviços; adquirir uma adesão; aceitar por meio de ferramentas eletrônicas; ou continuar utilizando os Serviços Digitais ALEFIA após a publicação de modificações.

A aceitação eletrônica terá a mesma validade jurídica de uma assinatura manuscrita, dentro dos limites permitidos pela legislação aplicável.

Artigo 5. Capacidade jurídica

Somente poderão se registrar pessoas que possuam a capacidade jurídica necessária para celebrar contratos de acordo com as leis de sua respectiva jurisdição.

Caso o registro seja realizado em nome de uma pessoa jurídica, a pessoa que atuar em seu nome declara possuir poderes suficientes para vincular contratualmente essa entidade.

CAPÍTULO IV

REGISTRO E CRIAÇÃO DA CONTA DO USUÁRIO

Artigo 6. Registro

O acesso a determinados serviços exigirá a criação de uma Conta do Usuário individual.

O Usuário é responsável por fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

ALEFIA poderá solicitar documentação adicional quando isso for necessário para verificar a identidade do Usuário.

Artigo 7. Conta única do Usuário

Cada Usuário poderá manter apenas uma Conta do Usuário.

A criação de Contas do Usuário duplicadas ou fictícias, bem como a utilização de informações pertencentes a terceiros para criar uma conta, constitui uma violação substancial destes Termos.

Artigo 8. Segurança da Conta do Usuário

O Usuário é responsável pela confidencialidade de suas credenciais, pela utilização de senhas seguras, pela prevenção do acesso de terceiros e pela comunicação imediata de qualquer utilização não autorizada.

ALEFIA não será responsável por perdas decorrentes da negligência do Usuário na proteção de suas credenciais.

CAPÍTULO V

VERIFICAÇÃO DE IDENTIDADE (KYC)

Artigo 9. Identificação do Usuário

ALEFIA poderá implementar procedimentos de identificação e verificação de identidade antes, durante ou após o registro.

A apresentação da documentação solicitada é importante para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

A recusa injustificada poderá impedir o acesso a determinados serviços ou resultar na suspensão temporária da Conta do Usuário.

Artigo 10. Atualização das informações

O Usuário compromete-se a manter atualizadas suas informações pessoais, fiscais, bancárias e de contato.

ALEFIA poderá solicitar novas verificações quando identificar alterações significativas, inconsistências ou riscos operacionais.

CAPÍTULO XVI

INDENIZAÇÃO

Artigo 36. Obrigação de indenização

O Usuário compromete-se a indenizar e isentar a ALEFIA, suas entidades afiliadas, seus diretores, administradores, colaboradores, representantes e parceiros estratégicos de quaisquer reclamações, perdas, responsabilidades, sanções, multas, custos ou despesas decorrentes da violação destes Termos, da utilização inadequada dos Serviços Digitais ALEFIA ou da violação de direitos de terceiros.

CAPÍTULO XVII

SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO

Artigo 37. Suspensão preventiva

ALEFIA poderá suspender total ou parcialmente o acesso do Usuário quando existirem indícios razoáveis de fraude, usurpação ou roubo de identidade, violação contratual, riscos à segurança, utilização inadequada dos Serviços Digitais ALEFIA ou descumprimento das políticas de conformidade.

A suspensão preventiva permanecerá em vigor durante o período razoavelmente necessário para a realização das verificações correspondentes.

Artigo 38. Encerramento

ALEFIA poderá encerrar a relação contratual quando o Usuário violar estes Termos, fornecer informações falsas, realizar atividades ilícitas, comprometer a segurança do sistema, deixar de cumprir suas obrigações financeiras ou utilizar os Serviços Digitais ALEFIA para finalidades diferentes das autorizadas.

O encerramento não afetará os direitos e as obrigações que, por sua natureza, devam continuar produzindo efeitos.

CAPÍTULO XVIII

FORÇA MAIOR

Artigo 39. Eventos excludentes de responsabilidade

ALEFIA não será responsável pelo descumprimento de suas obrigações quando este decorrer de circunstâncias razoavelmente fora de seu controle, incluindo, entre outras, desastres naturais, conflitos armados, distúrbios civis, greves, pandemias, interrupções generalizadas da Internet, ataques cibernéticos, falhas no fornecimento de energia elétrica, atos de autoridades competentes, eventos de força maior ou outras situações imprevistas.

CAPÍTULO XIX

NOTIFICAÇÕES

Artigo 40. Comunicações oficiais

Qualquer comunicação relacionada a estes Termos poderá ser realizada por meio de:

- Site oficial.
- Serviços Digitais ALEFIA.
- Endereço de e-mail registrado pelo Usuário.
- Aplicações oficiais.
- Outros canais institucionais autorizados.

As comunicações serão consideradas validamente realizadas quando enviadas por meio de qualquer um dos canais acima mencionados.

CAPÍTULO XX

CESSÃO

Artigo 41. Cessão contratual

ALEFIA poderá ceder, total ou parcialmente, os direitos e as obrigações decorrentes destes Termos a entidades afiliadas, controladas, sucessores ou terceiros autorizados, desde que tal cessão não reduza os direitos essenciais reconhecidos ao Usuário nos termos da legislação aplicável.

O Usuário não poderá ceder sua posição contratual sem a autorização prévia e por escrito da ALEFIA.

CAPÍTULO XXI

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Artigo 42. Negociação

As partes comprometem-se a buscar a resolução de boa-fé de qualquer controvérsia decorrente destes Termos por meio de negociação direta.

Artigo 43. Mecanismos alternativos de resolução de conflitos

Sempre que permitido pela legislação aplicável, as partes poderão recorrer a mecanismos alternativos de resolução de conflitos, incluindo conciliação, mediação ou arbitragem.

Artigo 44. Jurisdição competente

Qualquer controvérsia que não possa ser resolvida por meio dos mecanismos anteriormente mencionados será submetida aos juízes ou tribunais competentes da jurisdição estabelecida no acordo aplicável ou de acordo com a legislação aplicável.

CAPÍTULO XXII

MODIFICAÇÕES

Artigo 45. Atualizações

ALEFIA poderá modificar estes Termos por razões legais, regulatórias, comerciais, operacionais ou tecnológicas.

As novas versões serão publicadas por meio dos Canais Oficiais e indicarão a respectiva data de entrada em vigor.

A continuidade da utilização dos Serviços Digitais ALEFIA constituirá aceitação dessas modificações, salvo disposição em contrário da legislação aplicável.

CAPÍTULO XXIII

DISPOSIÇÕES GERAIS

Artigo 46. Separabilidade das disposições

Caso qualquer disposição destes Termos seja declarada inválida ou inexecutável por uma autoridade competente, as demais disposições continuarão plenamente válidas e em vigor.

Artigo 47. Integralidade do acordo

Estes Termos, o Regulamento Oficial, a Política de Privacidade, as Políticas de Conformidade e os documentos oficialmente publicados pela ALEFIA constituem o acordo integral entre as partes em relação à utilização dos Serviços Digitais ALEFIA.

Artigo 48. Vigência

Estes Termos permanecerão em vigor durante todo o período em que o Usuário mantiver uma relação contratual com a ALEFIA ou utilizar qualquer um dos serviços oferecidos pela ALEFIA.

DECLARAÇÃO FINAL

ALEFIA reafirma seu compromisso com a transparência, a inovação, a legalidade, a proteção dos Usuários e o desenvolvimento sustentável de um ecossistema comercial internacional.

A utilização dos Serviços Digitais ALEFIA implica o compromisso do Usuário de agir com integridade, respeitar a legislação aplicável e contribuir para o fortalecimento de um ambiente seguro, responsável e respeitoso para todos os participantes.

ANEXO A

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA ADESÃO ALEFIA PLUS

1. OBJETO E CUSTO DA ADESÃO ALEFIA PLUS

A Adesão ALEFIA Plus tem como objetivo proporcionar ao seu titular acesso a benefícios, serviços e funcionalidades adicionais durante o período em que a adesão permanecer ativa.

O custo da Adesão ALEFIA Plus é de **vinte e cinco dólares americanos (USD 25,00)** por cada período mensal.

Por um pagamento mensal de **USD 25,00**, a Adesão ALEFIA Plus permite o acesso aos seguintes benefícios:

- **Cash for English Online**, com valor mensal de **USD 40,00**.
- **Worktic IA**, com valor mensal de **USD 25,00**.
- Serviço de suporte e assistência **24 horas por dia, 7 dias por semana**.
- Acesso aos benefícios associados ao desenvolvimento da rede, de acordo com as condições do Programa.
- Possibilidade de realizar solicitações de saque de segunda a sexta-feira, em dias úteis, com uma única solicitação de saque por dia e um valor mínimo de **USD 10,00**.

Considerando exclusivamente os serviços **Cash for English Online** e **Worktic IA**, cujo valor mensal conjunto é de **USD 65,00**, o titular obtém uma economia direta de **USD 40,00** por meio da Adesão ALEFIA Plus.

2. BENEFÍCIOS ASSOCIADOS AO DESENVOLVIMENTO DA REDE

2.1. Bônus por indicação direta

O titular de uma Adesão ALEFIA Plus ativa poderá ter acesso a um **Bônus por Indicação Direta equivalente a cinco por cento (5%)**, sujeito ao cumprimento das condições aplicáveis ao Programa.

A geração, o cálculo, a validação e a disponibilidade desse benefício estarão sujeitos aos registros oficiais e aos procedimentos de verificação aplicáveis.

2.2. Bônus residual

A Adesão ALEFIA Plus poderá permitir o acesso a um bônus residual distribuído em até seis (6) níveis de profundidade dentro da rede do titular, de acordo com as condições estabelecidas pelo Programa.

Os percentuais aplicáveis são os seguintes:

Nível Percentual

Nível 1 0,50%

Nível 2 1,00%

Nível 3 2,00%

Nível 4 0,75%

Nível 5 0,50%

Nível 6 0,25%

A geração, o cálculo e a disponibilidade dos benefícios correspondentes estarão sujeitos aos registros oficiais e aos procedimentos de verificação aplicáveis.

3. CASH FOR ENGLISH ONLINE

A Adesão ALEFIA Plus inclui o acesso à academia **Cash for English Online**, desde o nível introdutório até o nível B1.

A adesão cobre o custo mensal correspondente ao acesso à academia.

O titular da adesão poderá:

- Utilizar pessoalmente esse benefício.
- Atribuir o acesso a um familiar, amigo ou conhecido.
- Suspender temporariamente a vaga disponível.

Não estão incluídos:

- Materiais didáticos.
- Solicitações de suporte ou tutoria adicional.
- Certificações.

Qualquer serviço adicional não incluído na adesão deverá ser pago diretamente pelo estudante, de acordo com as condições estabelecidas pelo respectivo prestador do serviço.

4. ACESSO AO WORKTIC IA

A Adesão ALEFIA Plus inclui o acesso ao **Worktic IA**, uma plataforma de inteligência artificial desenvolvida para apoiar e potencializar atividades comerciais.

As ferramentas disponíveis poderão incluir:

- Prospecção automatizada com o auxílio de inteligência artificial.
- Gestão de redes sociais.
- Integração de contatos.

- Páginas de destino (*landing pages*).
- Automações comerciais.
- Ferramentas voltadas ao desenvolvimento de negócios.

A disponibilidade e o alcance das ferramentas poderão variar de acordo com as condições estabelecidas pela plataforma ou pelo respectivo prestador do serviço.

5. SUPORTE E ASSISTÊNCIA

Os titulares de uma Adesão ALEFIA Plus ativa poderão ter acesso a um serviço de **suporte e assistência 24 horas por dia, 7 dias por semana**, por meio dos canais disponibilizados pela ALEFIA.

O alcance, a disponibilidade e os prazos de resposta dos serviços de suporte poderão variar de acordo com a natureza da solicitação e as condições operacionais do serviço correspondente.

6. CONDIÇÕES DE SAQUE

A Adesão ALEFIA Plus permite que o titular solicite saques de acordo com as seguintes condições:

- As solicitações de saque poderão ser realizadas de **segunda a sexta-feira**, em dias úteis.
- Será permitida apenas **uma solicitação de saque por dia**.
- O valor mínimo para saque será de **USD 10,00**.

Todas as solicitações de saque estarão sujeitas aos procedimentos aplicáveis de verificação, segurança e processamento operacional.

A apresentação de uma solicitação de saque não garante o processamento ou a disponibilidade imediata do valor, uma vez que isso poderá depender dos procedimentos de verificação correspondentes e das condições operacionais aplicáveis.

7. DURAÇÃO, SUSPENSÃO E REATIVAÇÃO DA ADESÃO

A Adesão ALEFIA Plus é voluntária e não exige um período mínimo obrigatório de participação.

O titular poderá manter sua adesão ativa pelo número de meses que desejar.

Caso, durante determinado mês, o titular não deseje utilizar as funcionalidades de saque diário nem os benefícios associados à Adesão ALEFIA Plus, bastará não realizar o pagamento mensal correspondente.

Nesse caso, os benefícios e as funcionalidades associados à adesão serão temporariamente desativados.

O titular poderá reativar posteriormente sua Adesão ALEFIA Plus mediante a realização do pagamento correspondente e o cumprimento das condições aplicáveis.

Será um prazer recebê-lo novamente sempre que decidir retornar.

8. CONDIÇÕES GERAIS

Os benefícios associados à Adesão ALEFIA Plus estão sujeitos às condições estabelecidas nestes Termos e Condições Gerais, no presente Anexo e em quaisquer políticas aplicáveis a cada serviço específico.

A disponibilidade dos benefícios poderá depender de condições tecnológicas, operacionais, comerciais ou de prestadores de serviços terceiros.

A adesão não garante resultados econômicos nem qualquer nível específico de renda.

ALEFIA poderá modificar, atualizar, adicionar, suspender ou eliminar determinados benefícios quando isso for necessário por razões operacionais, tecnológicas, comerciais ou regulatórias, de acordo com as disposições aplicáveis e mediante comunicação prévia quando exigido.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG VỀ VIỆC SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ KỸ THUẬT SỐ ALEFIA

GIỚI THIỆU

Tại ALEFIA, chúng tôi tin rằng công nghệ cần giúp việc tiếp cận các dịch vụ an toàn, hiệu quả và minh bạch trở nên dễ dàng hơn. Vì vậy, các Điều khoản và Điều kiện này thiết lập những quy định điều chỉnh việc sử dụng các dịch vụ của chúng tôi, với mục tiêu mang đến một môi trường an toàn, minh bạch và đáng tin cậy cho tất cả người dùng.

Chúng tôi khuyến nghị bạn đọc kỹ tài liệu này. Bằng việc đăng ký hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào của chúng tôi, bạn đồng ý tuân thủ các quy định được nêu trong tài liệu này và các chính sách chính thức cấu thành một phần trong khuôn khổ hoạt động của ALEFIA.

CHƯƠNG I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Mục đích

Các Điều khoản và Điều kiện này (sau đây gọi là **“Điều khoản”**) điều chỉnh việc truy cập, đăng ký, sử dụng và tham gia liên tục của bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào sử dụng các dịch vụ, sản phẩm, công cụ, Dịch vụ Kỹ thuật số ALEFIA, ứng dụng, chương trình liên kết, chương trình thành viên và các giải pháp công nghệ khác do ALEFIA và các đơn vị liên kết của ALEFIA cung cấp (sau đây gọi chung là **“ALEFIA”**).

Việc truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ Kỹ thuật số ALEFIA đồng nghĩa với việc chấp nhận đầy đủ và có hiểu biết đối với các Điều khoản này, Quy định Chính thức, Chính sách Quyền riêng tư, Chính sách Tuân thủ, các quy định về Phòng, chống rửa tiền và Chống tài trợ khủng bố (**AML/CFT**), các quy trình Nhận biết Khách hàng (**KYC**) và bất kỳ chính sách nào khác được ALEFIA chính thức công bố.

Điều 2. Bản chất pháp lý

ALEFIA là một hệ sinh thái các dịch vụ kỹ thuật số, tích hợp các giải pháp công nghệ, thương mại và khởi nghiệp, được thiết kế nhằm tạo điều kiện tiếp cận các công cụ, sản phẩm và dịch vụ thúc đẩy sự phát triển của cá nhân, doanh nhân, doanh nghiệp và cộng đồng.

Mục tiêu của ALEFIA là mang lại trải nghiệm an toàn, minh bạch và hiệu quả, dựa trên các quy trình công nghệ, tiêu chuẩn tuân thủ và sự cải tiến liên tục đối với các dịch vụ của mình.

Trừ khi có quy định rõ ràng khác, các dịch vụ do ALEFIA cung cấp không cấu thành dịch vụ ngân hàng, tài chính, chứng khoán, ủy thác hoặc bảo hiểm; đồng thời không cấu thành tư vấn pháp lý, thuế hoặc đầu tư.

Điều 3. Phạm vi áp dụng

Các Điều khoản này áp dụng cho tất cả người dùng đã đăng ký, khách hàng, đại diện, doanh nghiệp đối tác và bất kỳ bên thứ ba nào tương tác với các dịch vụ do ALEFIA cung cấp, không phụ thuộc vào quốc gia cư trú hoặc quốc tịch của họ, với điều kiện pháp luật áp dụng cho phép việc sử dụng đó.

CHƯƠNG II

ĐỊNH NGHĨA

Nhằm mục đích diễn giải các Điều khoản này, các thuật ngữ dưới đây sẽ có ý nghĩa như sau:

ALEFIA: Hệ sinh thái các dịch vụ kỹ thuật số được tổ chức phát triển nhằm cung cấp các dịch vụ được điều chỉnh bởi các Điều khoản này.

Người dùng: Bất kỳ cá nhân nào truy cập, duyệt hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào của ALEFIA.

Thành viên: Người dùng duy trì mối quan hệ hợp đồng đang có hiệu lực với ALEFIA thông qua một trong các dịch vụ hoặc chương trình được phép.

Tài khoản Người dùng: Hồ sơ điện tử cá nhân được tạo bởi Người dùng nhằm truy cập các Dịch vụ Kỹ thuật số ALEFIA.

Dịch vụ Kỹ thuật số ALEFIA: Tổng hợp các trang web, ứng dụng, phần mềm, hệ thống và các công cụ công nghệ khác do ALEFIA quản lý.

Tư cách thành viên: Chương trình quyền lợi tuân theo các điều kiện cụ thể về việc tham gia liên tục.

Hoa hồng: Các khoản tiền được tạo ra theo kế hoạch thương mại hiện hành.

Khuyến khích: Các quyền lợi thương mại được cấp theo các chính sách chính thức.

Kênh Chính thức: Các phương tiện được ALEFIA cho phép sử dụng cho hoạt động truyền thông chính thức.

Thông tin Bảo mật: Bất kỳ thông tin kỹ thuật, thương mại, tài chính, chiến lược, vận hành hoặc công nghệ nào chưa được công bố công khai.

CHƯƠNG III

CHẤP NHẬN THỎA THUẬN

Điều 4. Sự chấp thuận bằng phương tiện điện tử

Người dùng chấp nhận rõ ràng các Điều khoản này khi thực hiện bất kỳ hành động nào sau đây: đăng ký Dịch vụ Kỹ thuật số ALEFIA; tạo Tài khoản Người dùng; sử dụng bất kỳ dịch vụ nào; mua tư cách thành viên; chấp thuận thông qua các công cụ điện tử; hoặc tiếp tục sử dụng Dịch vụ Kỹ thuật số ALEFIA sau khi các sửa đổi được công bố.

Sự chấp thuận bằng phương tiện điện tử sẽ có giá trị pháp lý tương đương với chữ ký viết tay, trong phạm vi được pháp luật áp dụng cho phép.

Điều 5. Năng lực pháp lý

Chỉ những cá nhân có đủ năng lực pháp lý cần thiết để giao kết hợp đồng theo pháp luật của khu vực tài phán tương ứng mới được đăng ký.

Trong trường hợp việc đăng ký được thực hiện thay mặt cho một pháp nhân, người thực hiện đăng ký nhân danh pháp nhân đó tuyên bố rằng mình có đủ thẩm quyền để ràng buộc pháp nhân đó về mặt hợp đồng.

CHƯƠNG IV

ĐĂNG KÝ VÀ TẠO TÀI KHOẢN NGƯỜI DÙNG

Điều 6. Đăng ký

Việc truy cập một số dịch vụ nhất định có thể yêu cầu tạo một Tài khoản Người dùng cá nhân.

Người dùng có trách nhiệm cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ và được cập nhật.

ALEFIA có thể yêu cầu bổ sung tài liệu khi cần thiết để xác minh danh tính của Người dùng.

Điều 7. Một Tài khoản Người dùng duy nhất

Mỗi Người dùng chỉ được duy trì một Tài khoản Người dùng.

Việc tạo các Tài khoản Người dùng trùng lặp hoặc giả mạo, hoặc sử dụng thông tin thuộc về bên thứ ba để tạo tài khoản, được xem là hành vi vi phạm nghiêm trọng các Điều khoản này.

Điều 8. Bảo mật Tài khoản Người dùng

Người dùng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập của mình, sử dụng mật khẩu an toàn, ngăn chặn việc truy cập của bên thứ ba và thông báo ngay lập tức về bất kỳ hành vi sử dụng trái phép nào.

ALEFIA sẽ không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất phát sinh do sự bất cẩn của Người dùng trong việc bảo vệ thông tin đăng nhập của mình.

CHƯƠNG V

XÁC MINH DANH TÍNH (KYC)

Điều 9. Nhận diện Người dùng

ALEFIA có thể triển khai các quy trình nhận diện và xác minh danh tính trước, trong hoặc sau quá trình đăng ký.

Việc cung cấp các tài liệu được yêu cầu là cần thiết nhằm tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định hiện hành.

Việc từ chối cung cấp tài liệu mà không có lý do chính đáng có thể khiến Người dùng không thể truy cập một số dịch vụ hoặc dẫn đến việc tạm thời đình chỉ Tài khoản Người dùng.

Điều 10. Cập nhật thông tin

Người dùng cam kết luôn duy trì thông tin cá nhân, thuế, ngân hàng và thông tin liên hệ của mình ở trạng thái chính xác và được cập nhật.

ALEFIA có thể yêu cầu thực hiện việc xác minh mới khi phát hiện những thay đổi đáng kể, sự không nhất quán hoặc các rủi ro trong hoạt động.

CHƯƠNG XVI

BỒI THƯỜNG VÀ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

Điều 36. Nghĩa vụ bồi thường

Người dùng cam kết bồi thường và bảo vệ ALEFIA, các đơn vị liên kết, giám đốc, quản trị viên, nhân viên, đại diện và đối tác chiến lược của ALEFIA khỏi mọi khiếu nại, tổn thất, trách nhiệm, chế tài, tiền phạt, chi phí hoặc khoản phát sinh do việc vi phạm các Điều khoản này, sử dụng không đúng cách các Dịch vụ Kỹ thuật số ALEFIA hoặc vi phạm quyền của bên thứ ba.

CHƯƠNG XVII

ĐÌNH CHỈ VÀ CHẤM DỨT

Điều 37. Đình chỉ mang tính phòng ngừa

ALEFIA có thể đình chỉ toàn bộ hoặc một phần quyền truy cập của Người dùng khi có những dấu hiệu hợp lý về hành vi gian lận, mạo danh hoặc đánh cắp danh tính, vi phạm hợp đồng, rủi ro an ninh, sử dụng không đúng cách các Dịch vụ Kỹ thuật số ALEFIA hoặc không tuân thủ các chính sách tuân thủ.

Việc đình chỉ mang tính phòng ngừa sẽ duy trì trong khoảng thời gian hợp lý cần thiết để thực hiện các hoạt động xác minh tương ứng.

Điều 38. Chấm dứt

ALEFIA có thể chấm dứt mối quan hệ hợp đồng khi Người dùng vi phạm các Điều khoản này, cung cấp thông tin sai lệch, thực hiện các hoạt động bất hợp pháp, gây ảnh hưởng đến an ninh của hệ thống, không thực hiện các nghĩa vụ thanh toán hoặc sử dụng các Dịch vụ Kỹ thuật số ALEFIA cho những mục đích không được cho phép.

Việc chấm dứt sẽ không ảnh hưởng đến các quyền và nghĩa vụ mà theo bản chất của chúng vẫn phải tiếp tục có hiệu lực.

CHƯƠNG XVIII

BẤT KHẢ KHÁNG

Điều 39. Các sự kiện loại trừ trách nhiệm

ALEFIA sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc không thể thực hiện các nghĩa vụ của mình khi việc đó phát sinh từ những hoàn cảnh nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của ALEFIA, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiên tai, xung đột vũ trang, bất ổn dân sự, đình công, đại dịch, gián đoạn Internet trên diện rộng, tấn công mạng, sự cố cung cấp điện, hành vi hoặc quyết định của cơ quan có thẩm quyền, các sự kiện bất khả kháng hoặc những tình huống không thể lường trước khác.

CHƯƠNG XIX

THÔNG BÁO

Điều 40. Thông tin liên lạc chính thức

Mọi thông báo hoặc thông tin liên quan đến các Điều khoản này có thể được thực hiện thông qua:

- Trang web chính thức.
- Các Dịch vụ Kỹ thuật số ALEFIA.
- Địa chỉ thư điện tử do Người dùng đăng ký.
- Các ứng dụng chính thức.
- Các kênh truyền thông tổ chức khác được ALEFIA cho phép.

Các thông báo sẽ được coi là đã được thực hiện hợp lệ khi được gửi thông qua bất kỳ kênh nào được nêu trên.

CHƯƠNG XX

CHUYỂN NHƯỢNG

Điều 41. Chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ theo hợp đồng

ALEFIA có thể chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần các quyền và nghĩa vụ phát sinh từ các Điều khoản này cho các đơn vị liên kết, đơn vị do ALEFIA kiểm soát, bên kế thừa hoặc các bên thứ ba được phép, với điều kiện việc chuyển nhượng đó không làm giảm các quyền cơ bản của Người dùng theo quy định của pháp luật hiện hành.

Người dùng không được chuyển nhượng vị trí hoặc quyền và nghĩa vụ của mình theo hợp đồng mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của ALEFIA.

CHƯƠNG XXI

GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều 42. Thương lượng

Các bên cam kết nỗ lực giải quyết thiện chí mọi tranh chấp phát sinh từ các Điều khoản này thông qua thương lượng trực tiếp.

Điều 43. Các phương thức giải quyết tranh chấp thay thế

Trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, các bên có thể sử dụng các phương thức giải quyết tranh chấp thay thế, bao gồm hòa giải, trung gian hòa giải hoặc trọng tài.

Điều 44. Cơ quan tài phán có thẩm quyền

Mọi tranh chấp không thể được giải quyết thông qua các cơ chế nêu trên sẽ được đưa ra trước các cơ quan tư pháp hoặc tòa án có thẩm quyền theo khu vực tài phán được quy định trong thỏa thuận áp dụng hoặc theo pháp luật hiện hành.

CHƯƠNG XXII

SỬA ĐỔI

Điều 45. Cập nhật

ALEFIA có thể sửa đổi các Điều khoản này vì các lý do pháp lý, quy định, thương mại, vận hành hoặc công nghệ.

Các phiên bản mới sẽ được công bố thông qua các Kênh Chính thức và sẽ nêu rõ ngày có hiệu lực tương ứng.

Việc tiếp tục sử dụng các Dịch vụ Kỹ thuật số ALEFIA sẽ được coi là sự chấp thuận đối với các sửa đổi đó, trừ khi pháp luật hiện hành có quy định khác.

CHƯƠNG XXIII

CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 46. Tính độc lập của các điều khoản

Trong trường hợp bất kỳ điều khoản nào trong các Điều khoản này bị cơ quan có thẩm quyền tuyên bố là vô hiệu hoặc không thể thi hành, các điều khoản còn lại vẫn tiếp tục có đầy đủ hiệu lực và giá trị.

Điều 47. Tính toàn vẹn của thỏa thuận

Các Điều khoản này, Quy định Chính thức, Chính sách Quyền riêng tư, Chính sách Tuân thủ và các tài liệu được ALEFIA chính thức công bố cấu thành toàn bộ thỏa thuận giữa các bên liên quan đến việc sử dụng các Dịch vụ Kỹ thuật số ALEFIA.

Điều 48. Hiệu lực

Các Điều khoản này sẽ tiếp tục có hiệu lực trong suốt thời gian Người dùng duy trì mối quan hệ hợp đồng với ALEFIA hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào do ALEFIA cung cấp.

TUYÊN BỐ CUỐI CÙNG

ALEFIA tái khẳng định cam kết của mình đối với tính minh bạch, đổi mới, tuân thủ pháp luật, bảo vệ Người dùng và sự phát triển bền vững của một hệ sinh thái thương mại mang tính quốc tế.

Việc sử dụng các Dịch vụ Kỹ thuật số ALEFIA đồng nghĩa với cam kết của Người dùng trong việc hành động một cách chính trực, tuân thủ pháp luật hiện hành và góp phần xây dựng một môi trường an toàn, có trách nhiệm và tôn trọng đối với tất cả những người tham gia.

PHỤ LỤC A

CÁC ĐIỀU KIỆN CỤ THỂ CỦA GÓI THÀNH VIÊN ALEFIA PLUS

1. MỤC ĐÍCH VÀ CHI PHÍ CỦA GÓI THÀNH VIÊN ALEFIA PLUS

Gói Thành viên ALEFIA Plus nhằm cung cấp cho thành viên quyền tiếp cận các quyền lợi, dịch vụ và chức năng bổ sung trong thời gian gói thành viên còn hiệu lực.

Chi phí của Gói Thành viên ALEFIA Plus là **hai mươi lăm đô la Mỹ (USD 25,00)** cho mỗi kỳ hàng tháng.

Với khoản thanh toán hàng tháng là **USD 25,00**, Gói Thành viên ALEFIA Plus cho phép tiếp cận các quyền lợi sau:

- **Cash for English Online**, có giá trị hàng tháng là **USD 40,00**.
- **Worktic IA**, có giá trị hàng tháng là **USD 25,00**.
- Dịch vụ hỗ trợ và trợ giúp **24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần**.
- Quyền tiếp cận các quyền lợi liên quan đến việc phát triển mạng lưới, theo các điều kiện của Chương trình.
- Khả năng thực hiện yêu cầu rút tiền từ thứ Hai đến thứ Sáu, vào các ngày làm việc, với tối đa một yêu cầu rút tiền mỗi ngày và số tiền rút tối thiểu là **USD 10,00**.

Xét riêng hai dịch vụ **Cash for English Online** và **Worktic IA**, có tổng giá trị hàng tháng là **USD 65,00**, thành viên sẽ tiết kiệm trực tiếp **USD 40,00** thông qua Gói Thành viên ALEFIA Plus.

2. QUYỀN LỢI LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC PHÁT TRIỂN MẠNG LƯỚI

2.1. Thường giới thiệu trực tiếp

Người sở hữu Gói Thành viên ALEFIA Plus đang còn hiệu lực có thể được hưởng **Thường Giới thiệu Trực tiếp tương đương năm phần trăm (5%)**, tùy thuộc vào việc đáp ứng các điều kiện áp dụng của Chương trình.

Việc phát sinh, tính toán, xác minh và cung cấp quyền lợi này sẽ phụ thuộc vào các hồ sơ chính thức và quy trình kiểm tra hiện hành.

2.2. Thường hoa hồng còn lại

Gói Thành viên ALEFIA Plus có thể cho phép tiếp cận khoản thưởng hoa hồng còn lại được phân bổ theo tối đa sáu (6) cấp độ trong mạng lưới của thành viên, theo các điều kiện do Chương trình quy định.

Các tỷ lệ áp dụng như sau:

Cấp độ Tỷ lệ

Cấp độ 1 0,50%

Cấp độ 2 1,00%

Cấp độ 3 2,00%

Cấp độ 4 0,75%

Cấp độ 5 0,50%

Cấp độ 6 0,25%

Việc phát sinh, tính toán và cung cấp các quyền lợi tương ứng sẽ phụ thuộc vào các hồ sơ chính thức và các quy trình xác minh hiện hành.

3. CASH FOR ENGLISH ONLINE

Gói Thành viên ALEFIA Plus bao gồm quyền truy cập vào học viện **Cash for English Online**, từ cấp độ nhập môn đến trình độ B1.

Gói thành viên bao gồm chi phí hàng tháng tương ứng với quyền truy cập vào học viện.

Người sở hữu gói thành viên có thể:

- Tự mình sử dụng quyền lợi này.
- Chuyển quyền truy cập cho một thành viên gia đình, bạn bè hoặc người quen.
- Tạm thời ngừng sử dụng suất học có sẵn.

Các nội dung không được bao gồm:

- Tài liệu học tập.
- Các yêu cầu hỗ trợ hoặc hướng dẫn bổ sung.
- Chứng chỉ.

Mọi dịch vụ bổ sung không được bao gồm trong gói thành viên phải được học viên thanh toán trực tiếp theo các điều kiện do nhà cung cấp dịch vụ tương ứng quy định.

4. QUYỀN TRUY CẬP WORKTIC IA

Gói Thành viên ALEFIA Plus bao gồm quyền truy cập vào **Worktic IA**, một nền tảng trí tuệ nhân tạo được thiết kế nhằm hỗ trợ và nâng cao hiệu quả các hoạt động thương mại.

Các công cụ có thể bao gồm:

- Tìm kiếm khách hàng tiềm năng tự động với sự hỗ trợ của trí tuệ nhân tạo.
- Quản lý mạng xã hội.
- Tích hợp danh bạ liên hệ.

- Các trang đích (*landing pages*).
- Tự động hóa hoạt động thương mại.
- Các công cụ hỗ trợ phát triển kinh doanh.

Tính khả dụng và phạm vi của các công cụ có thể thay đổi tùy theo các điều kiện do nền tảng hoặc nhà cung cấp dịch vụ tương ứng quy định.

5. HỖ TRỢ VÀ TRỢ GIÚP

Người sở hữu Gói Thành viên ALEFIA Plus đang còn hiệu lực có thể tiếp cận dịch vụ **hỗ trợ và trợ giúp 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần**, thông qua các kênh do ALEFIA cung cấp.

Phạm vi, tính khả dụng và thời gian phản hồi của dịch vụ hỗ trợ có thể thay đổi tùy theo bản chất của yêu cầu và điều kiện hoạt động của dịch vụ tương ứng.

6. ĐIỀU KIỆN RÚT TIỀN

Gói Thành viên ALEFIA Plus cho phép người sở hữu yêu cầu rút tiền theo các điều kiện sau:

- Yêu cầu rút tiền có thể được thực hiện từ **thứ Hai đến thứ Sáu**, vào các ngày làm việc.
- Chỉ được phép thực hiện **một yêu cầu rút tiền mỗi ngày**.
- Số tiền rút tối thiểu là **USD 10,00**.

Tất cả các yêu cầu rút tiền sẽ tuân theo các quy trình xác minh, bảo mật và xử lý hoạt động hiện hành.

Việc gửi yêu cầu rút tiền không bảo đảm rằng khoản tiền sẽ được xử lý hoặc cung cấp ngay lập tức, vì điều này có thể phụ thuộc vào các quy trình xác minh tương ứng và điều kiện hoạt động hiện hành.

7. THỜI HẠN, TẠM NGỪNG VÀ KÍCH HOẠT LẠI GÓI THÀNH VIÊN

Gói Thành viên ALEFIA Plus là tự nguyện và không yêu cầu thời gian tham gia tối thiểu bắt buộc.

Người sở hữu có thể duy trì gói thành viên của mình trong số tháng mà họ mong muốn.

Nếu trong một tháng nhất định, người sở hữu không muốn sử dụng các chức năng rút tiền hằng ngày cũng như các quyền lợi liên quan đến Gói Thành viên ALEFIA Plus, họ chỉ cần không thực hiện khoản thanh toán hàng tháng tương ứng.

Trong trường hợp đó, các quyền lợi và chức năng liên quan đến gói thành viên sẽ tạm thời bị vô hiệu hóa.

Người sở hữu có thể kích hoạt lại Gói Thành viên ALEFIA Plus vào một thời điểm sau đó bằng cách thực hiện khoản thanh toán tương ứng và đáp ứng các điều kiện áp dụng.

Chúng tôi luôn hân hạnh được chào đón bạn trở lại bất cứ khi nào bạn quyết định quay lại.

8. ĐIỀU KIỆN CHUNG

Các quyền lợi liên quan đến Gói Thành viên ALEFIA Plus phải tuân theo các điều kiện được quy định trong Điều khoản và Điều kiện Chung này, Phụ lục này và bất kỳ chính sách nào áp dụng cho từng dịch vụ cụ thể.

Tính khả dụng của các quyền lợi có thể phụ thuộc vào các điều kiện về công nghệ, vận hành, thương mại hoặc các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba.

Gói thành viên không bảo đảm bất kỳ kết quả kinh tế nào hoặc bất kỳ mức thu nhập cụ thể nào.

ALEFIA có thể sửa đổi, cập nhật, bổ sung, tạm ngừng hoặc loại bỏ một số quyền lợi khi cần thiết vì các lý do vận hành, công nghệ, thương mại hoặc pháp lý, theo các quy định áp dụng và có thông báo trước khi pháp luật yêu cầu.

ALEFIA डिजिटल सेवाओं के उपयोग के लिए सामान्य नियम एवं शर्तें

परिचय

ALEFIA में हमारा मानना है कि प्रौद्योगिकी को सुरक्षित, कुशल और पारदर्शी सेवाओं तक पहुँच को सरल बनाना चाहिए। इस कारण, ये नियम एवं शर्तें हमारी सेवाओं के उपयोग को नियंत्रित करने वाले प्रावधान स्थापित करती हैं, जिसका उद्देश्य सभी उपयोगकर्ताओं के लिए एक सुरक्षित, पारदर्शी और विश्वसनीय वातावरण प्रदान करना है।

हम अनुशंसा करते हैं कि आप इस दस्तावेज़ को ध्यानपूर्वक पढ़ें। हमारी किसी भी सेवा के लिए पंजीकरण करके या उसका उपयोग करके, आप इस दस्तावेज़ में निर्धारित प्रावधानों तथा ALEFIA के परिचालन ढाँचे का हिस्सा बनने वाली आधिकारिक नीतियों का पालन करने के लिए सहमत होते हैं।

अध्याय I

सामान्य प्रावधान

अनुच्छेद 1. उद्देश्य

ये नियम एवं शर्तें (इसके बाद “**नियम एवं शर्तें**”) किसी भी व्यक्ति या संस्था द्वारा ALEFIA तथा उससे संबद्ध संस्थाओं (इसके बाद सामूहिक रूप से “**ALEFIA**”) द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं, उत्पादों, उपकरणों, ALEFIA डिजिटल सेवाओं, अनुप्रयोगों, संबद्धता कार्यक्रमों, सदस्यता कार्यक्रमों तथा अन्य तकनीकी समाधानों तक पहुँच, पंजीकरण, उपयोग और निरंतर भागीदारी को नियंत्रित करती हैं।

ALEFIA डिजिटल सेवाओं तक पहुँच या उनका उपयोग इन नियम एवं शर्तों, आधिकारिक विनियमों, गोपनीयता नीति, अनुपालन नीतियों, धन शोधन निवारण और आतंकवाद के वित्तपोषण की रोकथाम संबंधी प्रावधानों (**AML/CFT**), ग्राहक पहचान प्रक्रियाओं (**KYC**) तथा ALEFIA द्वारा आधिकारिक रूप से प्रकाशित किसी अन्य नीति की पूर्ण और सूचित स्वीकृति को दर्शाता है।

अनुच्छेद 2. कानूनी प्रकृति

ALEFIA डिजिटल सेवाओं का एक पारिस्थितिकी तंत्र है, जिसमें तकनीकी, वाणिज्यिक और उद्यमशील समाधान शामिल हैं और जिसका उद्देश्य व्यक्तियों, उद्यमियों, व्यवसायों तथा समुदायों के विकास को प्रोत्साहित करने वाले उपकरणों, उत्पादों और सेवाओं तक पहुँच को सुगम बनाना है।

ALEFIA का उद्देश्य तकनीकी प्रक्रियाओं, अनुपालन मानकों और अपनी सेवाओं के निरंतर सुधार के आधार पर एक सुरक्षित, पारदर्शी और कुशल अनुभव प्रदान करना है।

जब तक स्पष्ट रूप से अन्यथा उल्लेख न किया गया हो, ALEFIA द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएँ बैंकिंग, वित्तीय, प्रतिभूति, ट्रस्ट या बीमा सेवाएँ नहीं हैं और न ही वे कानूनी, कर या निवेश संबंधी सलाह प्रदान करती हैं।

अनुच्छेद 3. लागू क्षेत्र

ये नियम एवं शर्तें सभी पंजीकृत उपयोगकर्ताओं, ग्राहकों, प्रतिनिधियों, व्यावसायिक भागीदारों और उन सभी तृतीय पक्षों पर लागू होंगी जो ALEFIA द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के साथ संपर्क या सहभागिता करते हैं, चाहे उनका निवास स्थान या राष्ट्रीयता कुछ भी हो, बशर्ते कि लागू कानून ऐसे उपयोग की अनुमति देता हो।

अध्याय II

परिभाषाएँ

इन नियम एवं शर्तों की व्याख्या के उद्देश्य से, निम्नलिखित शब्दों के अर्थ इस प्रकार होंगे:

ALEFIA: डिजिटल सेवाओं का वह पारिस्थितिकी तंत्र जो इन नियम एवं शर्तों द्वारा नियंत्रित सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से विकसित किया गया है।

उपयोगकर्ता: कोई भी व्यक्ति जो ALEFIA की किसी भी सेवा तक पहुँच प्राप्त करता है, उसे देखता है या उसका उपयोग करता है।

सदस्य: ऐसा उपयोगकर्ता जिसका ALEFIA के साथ किसी अधिकृत सेवा या कार्यक्रम के माध्यम से एक सक्रिय संविदात्मक संबंध हो।

उपयोगकर्ता खाता: ALEFIA डिजिटल सेवाओं तक पहुँच प्राप्त करने के लिए उपयोगकर्ता द्वारा बनाया गया व्यक्तिगत इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड।

ALEFIA डिजिटल सेवाएँ: ALEFIA द्वारा संचालित वेबसाइटों, अनुप्रयोगों, सॉफ्टवेयर, प्रणालियों और अन्य तकनीकी उपकरणों का समूह।

सदस्यता: निरंतर भागीदारी के लिए विशिष्ट शर्तों के अधीन लाभों का एक कार्यक्रम।

कमीशन: लागू वाणिज्यिक योजना के अनुसार उत्पन्न होने वाली राशियाँ।

प्रोत्साहन: आधिकारिक नीतियों के अनुसार प्रदान किए जाने वाले वाणिज्यिक लाभ।

आधिकारिक चैनल: ALEFIA द्वारा आधिकारिक संचार के लिए अधिकृत माध्यम।

गोपनीय जानकारी: कोई भी तकनीकी, वाणिज्यिक, वित्तीय, रणनीतिक, परिचालन या तकनीकी जानकारी जो सार्वजनिक रूप से उपलब्ध नहीं है।

अध्याय III

समझौते की स्वीकृति

अनुच्छेद 4. इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से स्वीकृति

उपयोगकर्ता निम्नलिखित में से कोई भी कार्य करके इन नियम एवं शर्तों को स्पष्ट रूप से स्वीकार करता है: ALEFIA डिजिटल सेवाओं के लिए पंजीकरण करना; उपयोगकर्ता खाता बनाना; किसी सेवा का उपयोग करना; सदस्यता प्राप्त करना; इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों से स्वीकृति देना; या संशोधनों के प्रकाशन के बाद ALEFIA डिजिटल सेवाओं का उपयोग जारी रखना।

लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से दी गई स्वीकृति का कानूनी प्रभाव हस्तलिखित हस्ताक्षर के समान होगा।

अनुच्छेद 5. कानूनी क्षमता

केवल वे व्यक्ति पंजीकरण कर सकते हैं जिनके पास संबंधित क्षेत्राधिकार के कानूनों के अनुसार अनुबंध करने की आवश्यक कानूनी क्षमता हो।

यदि पंजीकरण किसी कानूनी संस्था की ओर से किया जाता है, तो उस संस्था की ओर से पंजीकरण करने वाला व्यक्ति यह घोषित करता है कि उसके पास उस संस्था को संविदात्मक रूप से बाध्य करने का पर्याप्त अधिकार है।

अध्याय IV

पंजीकरण और उपयोगकर्ता खाता

अनुच्छेद 6. पंजीकरण

कुछ सेवाओं तक पहुँच प्राप्त करने के लिए व्यक्तिगत उपयोगकर्ता खाता बनाना आवश्यक हो सकता है।

उपयोगकर्ता सत्य, पूर्ण और अद्यतन जानकारी प्रदान करने के लिए जिम्मेदार होगा।

उपयोगकर्ता की पहचान सत्यापित करने के लिए आवश्यक होने पर ALEFIA अतिरिक्त दस्तावेजों की मांग कर सकता है।

अनुच्छेद 7. एकल उपयोगकर्ता खाता

प्रत्येक उपयोगकर्ता केवल एक उपयोगकर्ता खाता रख सकता है।

डुप्लिकेट या काल्पनिक उपयोगकर्ता खाते बनाना अथवा खाता बनाने के लिए किसी तीसरे पक्ष की जानकारी का उपयोग करना इन नियम एवं शर्तों का गंभीर उल्लंघन माना जाएगा।

अनुच्छेद 8. उपयोगकर्ता खाते की सुरक्षा

उपयोगकर्ता अपने पहुँच प्रमाण-पत्रों की गोपनीयता बनाए रखने, सुरक्षित पासवर्ड का उपयोग करने, तीसरे पक्ष की पहुँच को रोकने और किसी भी अनधिकृत उपयोग की तुरंत सूचना देने के लिए जिम्मेदार होगा।

उपयोगकर्ता द्वारा अपने पहुँच प्रमाण-पत्रों की सुरक्षा में लापरवाही के कारण होने वाली हानि के लिए ALEFIA जिम्मेदार नहीं होगा।

अध्याय V

पहचान सत्यापन (KYC)

अनुच्छेद 9. उपयोगकर्ता की पहचान

ALEFIA पंजीकरण प्रक्रिया से पहले, उसके दौरान या उसके बाद पहचान और पहचान सत्यापन प्रक्रियाएँ लागू कर सकता है।

आवश्यक दस्तावेज़ प्रदान करना लागू कानूनी और नियामक दायित्वों के अनुपालन के लिए आवश्यक हो सकता है।

बिना उचित कारण के आवश्यक दस्तावेज़ प्रदान करने से इनकार करने पर उपयोगकर्ता की कुछ सेवाओं तक पहुँच सीमित हो सकती है या उपयोगकर्ता खाते को अस्थायी रूप से निलंबित किया जा सकता है।

अनुच्छेद 10. जानकारी का अद्यतन

उपयोगकर्ता अपनी व्यक्तिगत, कर, बैंकिंग और संपर्क संबंधी जानकारी को सही और अद्यतन बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध होगा।

यदि महत्वपूर्ण परिवर्तन, असंगतियाँ या परिचालन जोखिम पाए जाते हैं, तो ALEFIA नई सत्यापन प्रक्रिया की मांग कर सकता है।

अध्याय XVI

क्षतिपूर्ति और दायित्व से सुरक्षा

अनुच्छेद 36. क्षतिपूर्ति का दायित्व

उपयोगकर्ता ALEFIA, उससे संबद्ध संस्थाओं, निदेशकों, प्रशासकों, कर्मचारियों, प्रतिनिधियों और रणनीतिक भागीदारों को किसी भी दावे, हानि, दायित्व, प्रतिबंध, जुर्माने, व्यय या लागत से क्षतिपूर्ति करने और उनकी रक्षा करने के लिए सहमत होगा, जो इन नियम एवं शर्तों के उल्लंघन, ALEFIA डिजिटल सेवाओं के अनुचित उपयोग या तीसरे पक्ष के अधिकारों के उल्लंघन के कारण उत्पन्न हो।

अध्याय XVII

निलंबन और समाप्ति

अनुच्छेद 37. निवारक निलंबन

ALEFIA उपयोगकर्ता की पहुँच को पूर्ण या आंशिक रूप से निलंबित कर सकता है, यदि धोखाधड़ीपूर्ण गतिविधि, प्रतिरूपण या पहचान की चोरी, संविदात्मक उल्लंघन, सुरक्षा जोखिम, ALEFIA डिजिटल सेवाओं के अनुचित उपयोग या अनुपालन नीतियों का उल्लंघन होने के उचित संकेत मौजूद हों।

निवारक निलंबन संबंधित सत्यापन प्रक्रियाओं को पूरा करने के लिए आवश्यक उचित अवधि तक जारी रह सकता है।

अनुच्छेद 38. समाप्ति

ALEFIA संविदात्मक संबंध को समाप्त कर सकता है यदि उपयोगकर्ता इन नियम एवं शर्तों का उल्लंघन करता है, गलत जानकारी प्रदान करता है, अवैध गतिविधियाँ करता है, प्रणालियों की सुरक्षा को प्रभावित करता है, भुगतान संबंधी दायित्वों का पालन नहीं करता है या ALEFIA डिजिटल सेवाओं का अनधिकृत उद्देश्यों के लिए उपयोग करता है।

संबंध की समाप्ति उन अधिकारों और दायित्वों को प्रभावित नहीं करेगी जो अपनी प्रकृति के कारण समाप्ति के बाद भी प्रभावी रहेंगे।

अध्याय XVIII

अप्रत्याशित या नियंत्रण से बाहर की परिस्थितियाँ

अनुच्छेद 39. दायित्व से मुक्त करने वाली घटनाएँ

ALEFIA अपने उचित नियंत्रण से बाहर की परिस्थितियों के कारण अपने दायित्वों का पालन करने में असमर्थ होने पर जिम्मेदार नहीं होगा। इनमें प्राकृतिक आपदाएँ, सशस्त्र संघर्ष, नागरिक अशांति, हड़तालें, महामारी, इंटरनेट सेवाओं में व्यापक व्यवधान, साइबर हमले, विद्युत आपूर्ति में विफलता, सक्षम अधिकारियों के कार्य या निर्णय तथा अन्य अप्रत्याशित या अपरिहार्य परिस्थितियाँ शामिल हो सकती हैं, लेकिन यह सूची इन्हीं तक सीमित नहीं है।

अध्याय XIX

सूचनाएँ

अनुच्छेद 40. आधिकारिक संचार

इन नियम एवं शर्तों से संबंधित सभी सूचनाएँ या संचार निम्नलिखित माध्यमों से किए जा सकते हैं:

- आधिकारिक वेबसाइट।
- ALEFIA डिजिटल सेवाएँ।
- उपयोगकर्ता द्वारा पंजीकृत ईमेल पता।
- आधिकारिक अनुप्रयोग।
- ALEFIA द्वारा अधिकृत अन्य संस्थागत संचार माध्यम।

उपर्युक्त किसी भी माध्यम से जारी सूचना को विधिवत संप्रेषित माना जाएगा।

अध्याय XX

अधिकारों और दायित्वों का हस्तांतरण

अनुच्छेद 41. संविदात्मक अधिकारों और दायित्वों का हस्तांतरण

ALEFIA इन नियम एवं शर्तों से उत्पन्न अपने अधिकारों और दायित्वों को पूर्ण या आंशिक रूप से संबद्ध संस्थाओं, नियंत्रित संस्थाओं, उत्तराधिकारियों या अधिकृत तृतीय पक्षों को हस्तांतरित कर सकता है, बशर्ते कि ऐसा हस्तांतरण लागू कानून के अंतर्गत उपयोगकर्ता के मूल अधिकारों को कम न करे।

उपयोगकर्ता ALEFIA की पूर्व लिखित अनुमति के बिना अपनी संविदात्मक स्थिति या अपने अधिकारों एवं दायित्वों का हस्तांतरण नहीं कर सकता।

अध्याय XXI

विवादों का समाधान

अनुच्छेद 42. वार्ता

पक्षकार इन नियम एवं शर्तों से उत्पन्न किसी भी विवाद को प्रत्यक्ष वार्ता के माध्यम से सद्भावना के साथ हल करने का प्रयास करेंगे।

अनुच्छेद 43. वैकल्पिक विवाद समाधान तंत्र

लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, पक्षकार विवादों के समाधान के लिए वैकल्पिक तंत्रों का उपयोग कर सकते हैं, जिनमें सुलह, मध्यस्थता या पंचाट शामिल हो सकते हैं।

अनुच्छेद 44. सक्षम क्षेत्राधिकार

वे विवाद जिन्हें पूर्वोक्त तंत्रों के माध्यम से हल नहीं किया जा सकता, लागू समझौते में निर्धारित क्षेत्राधिकार या लागू कानून के अनुसार सक्षम न्यायालयों या न्यायिक प्राधिकरणों के समक्ष प्रस्तुत किए जाएंगे।

अध्याय XXII

संशोधन

अनुच्छेद 45. अद्यतन

ALEFIA कानूनी, नियामक, वाणिज्यिक, परिचालन या तकनीकी कारणों से इन नियम एवं शर्तों में संशोधन कर सकता है।

नए संस्करण आधिकारिक चैनलों के माध्यम से प्रकाशित किए जाएंगे और उनमें संबंधित प्रभावी तिथि का उल्लेख किया जाएगा।

लागू कानून द्वारा अन्यथा आवश्यक न होने की स्थिति में, ALEFIA डिजिटल सेवाओं का निरंतर उपयोग ऐसे संशोधनों की स्वीकृति माना जाएगा।

अध्याय XXIII

सामान्य प्रावधान

अनुच्छेद 46. प्रावधानों की स्वतंत्रता

यदि इन नियम एवं शर्तों का कोई प्रावधान किसी सक्षम प्राधिकारी द्वारा अमान्य या अप्रवर्तनीय घोषित किया जाता है, तो शेष प्रावधान पूर्ण रूप से प्रभावी और वैध बने रहेंगे।

अनुच्छेद 47. समझौते की पूर्णता

ये नियम एवं शर्तें, आधिकारिक विनियम, गोपनीयता नीति, अनुपालन नीतियाँ और ALEFIA द्वारा आधिकारिक रूप से प्रकाशित अन्य दस्तावेज़, ALEFIA डिजिटल सेवाओं के उपयोग के संबंध में पक्षकारों के बीच संपूर्ण समझौता बनाते हैं।

अनुच्छेद 48. प्रभावशीलता

ये नियम एवं शर्तें तब तक प्रभावी रहेंगी जब तक उपयोगकर्ता ALEFIA के साथ संविदात्मक संबंध बनाए रखता है या ALEFIA द्वारा प्रदान की जाने वाली किसी भी सेवा का उपयोग करता है।

अंतिम घोषणा

ALEFIA पारदर्शिता, नवाचार, कानूनी अनुपालन, उपयोगकर्ता संरक्षण और एक अंतरराष्ट्रीय वाणिज्यिक पारिस्थितिकी तंत्र के सतत विकास के प्रति अपनी प्रतिबद्धता की पुनः पुष्टि करता है।

ALEFIA डिजिटल सेवाओं का उपयोग उपयोगकर्ता की इस प्रतिबद्धता को दर्शाता है कि वह ईमानदारी के साथ कार्य करेगा, लागू कानूनों का पालन करेगा और सभी प्रतिभागियों के लिए एक सुरक्षित, जिम्मेदार और सम्मानजनक वातावरण के निर्माण में योगदान देगा।

ALEFIA PLUS सदस्यता की विशिष्ट शर्तें

1. ALEFIA PLUS सदस्यता का उद्देश्य और लागत

ALEFIA Plus सदस्यता का उद्देश्य सदस्य को सदस्यता सक्रिय रहने की अवधि के दौरान अतिरिक्त लाभों, सेवाओं और सुविधाओं तक पहुँच प्रदान करना है।

ALEFIA Plus सदस्यता की लागत प्रत्येक मासिक अवधि के लिए **पच्चीस अमेरिकी डॉलर (USD 25.00)** है।

USD 25.00 के मासिक भुगतान के माध्यम से, ALEFIA Plus सदस्यता निम्नलिखित लाभों तक पहुँच प्रदान करती है:

- **Cash for English Online**, जिसका मासिक मूल्य **USD 40.00** है।
- **Worktic IA**, जिसका मासिक मूल्य **USD 25.00** है।
- **24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन सहायता और समर्थन।**
- कार्यक्रम की लागू शर्तों के अनुसार नेटवर्क के विकास से संबंधित लाभों तक पहुँच।
- सोमवार से शुक्रवार तक कार्यदिवसों में निकासी अनुरोध करने की सुविधा, प्रतिदिन अधिकतम एक निकासी अनुरोध तथा **USD 10.00** की न्यूनतम निकासी राशि के साथ।

केवल **Cash for English Online** और **Worktic IA** सेवाओं का कुल मासिक मूल्य **USD 65.00** है। इसलिए, ALEFIA Plus सदस्यता के माध्यम से सदस्य को **USD 40.00 की सीधी बचत** प्राप्त होती है।

2. नेटवर्क के विकास से संबंधित लाभ

2.1. प्रत्यक्ष रेफरल बोनस

सक्रिय ALEFIA Plus सदस्यता रखने वाला सदस्य कार्यक्रम की लागू शर्तों के अधीन **पाँच प्रतिशत (5%) के प्रत्यक्ष रेफरल बोनस** का पात्र हो सकता है।

इस लाभ की उत्पत्ति, गणना, सत्यापन और भुगतान आधिकारिक अभिलेखों तथा लागू नियंत्रण प्रक्रियाओं के अधीन होंगे।

2.2. अवशिष्ट बोनस

ALEFIA Plus सदस्यता सदस्य के नेटवर्क में अधिकतम छह (6) स्तरों तक वितरित अवशिष्ट बोनस तक पहुँच प्रदान कर सकती है, जो कार्यक्रम में निर्धारित शर्तों के अधीन होगा।

लागू प्रतिशत निम्नलिखित हैं:

स्तर प्रतिशत

स्तर 1 0.50%

स्तर 2 1.00%

स्तर 3 2.00%

स्तर 4 0.75%

स्तर 5 0.50%

स्तर 6 0.25%

संबंधित लाभों की उत्पत्ति, गणना और भुगतान आधिकारिक अभिलेखों तथा लागू सत्यापन प्रक्रियाओं के अधीन होंगे।

3. CASH FOR ENGLISH ONLINE

ALEFIA Plus सदस्यता में **Cash for English Online** अकादमी तक पहुँच शामिल है, जो प्रारंभिक स्तर से लेकर **B1 स्तर** तक उपलब्ध है।

सदस्यता में अकादमी तक पहुँच से संबंधित मासिक लागत शामिल है।

सदस्य निम्नलिखित में से किसी भी प्रकार से इस लाभ का उपयोग कर सकता है:

- व्यक्तिगत रूप से इसका उपयोग करना।
- किसी परिवार के सदस्य, मित्र या परिचित को पहुँच प्रदान करना।
- उपलब्ध अध्ययन स्थान का अस्थायी रूप से उपयोग न करना।

सदस्यता में निम्नलिखित शामिल नहीं हैं:

- अध्ययन सामग्री।
- अतिरिक्त सहायता या मार्गदर्शन संबंधी अनुरोध।
- प्रमाणपत्र।

सदस्यता में शामिल न होने वाली अतिरिक्त सेवाओं का भुगतान छात्र द्वारा संबंधित सेवा प्रदाता की निर्धारित शर्तों के अनुसार सीधे किया जाएगा।

4. WORKTIC IA तक पहुँच

ALEFIA Plus सदस्यता में **Worktic IA** तक पहुँच शामिल है, जो व्यावसायिक गतिविधियों में सहायता और उनकी दक्षता बढ़ाने के उद्देश्य से विकसित एक कृत्रिम बुद्धिमत्ता मंच है।

उपलब्ध उपकरणों में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

- कृत्रिम बुद्धिमत्ता की सहायता से संभावित ग्राहकों की खोज।
- सोशल मीडिया प्रबंधन।
- संपर्कों का एकीकरण।
- लैंडिंग पेज।
- व्यावसायिक गतिविधियों का स्वचालन।
- व्यवसाय विकास के लिए सहायक उपकरण।

इन उपकरणों की उपलब्धता और दायरा संबंधित मंच या सेवा प्रदाता द्वारा निर्धारित शर्तों के अनुसार बदल सकता है।

5. सहायता और समर्थन

सक्रिय ALEFIA Plus सदस्यता रखने वाला सदस्य ALEFIA द्वारा उपलब्ध कराए गए माध्यमों के माध्यम से **24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन सहायता और समर्थन** प्राप्त कर सकता है।

सहायता सेवा का दायरा, उपलब्धता और प्रतिक्रिया समय अनुरोध की प्रकृति तथा संबंधित सेवा की परिचालन स्थितियों के आधार पर भिन्न हो सकता है।

6. निकासी की शर्तें

ALEFIA Plus सदस्यता धारक को निम्नलिखित शर्तों के अनुसार निकासी अनुरोध करने की अनुमति देती है:

- निकासी अनुरोध **सोमवार से शुक्रवार तक, कार्यदिवसों में** किए जा सकते हैं।
- प्रतिदिन केवल **एक निकासी अनुरोध** की अनुमति होगी।
- न्यूनतम निकासी राशि **USD 10.00** होगी।

सभी निकासी अनुरोध लागू सत्यापन, सुरक्षा और परिचालन प्रसंस्करण प्रक्रियाओं के अधीन होंगे।

निकासी अनुरोध प्रस्तुत करने का अर्थ यह नहीं है कि धन तुरंत संसाधित या उपलब्ध करा दिया जाएगा, क्योंकि यह संबंधित सत्यापन प्रक्रियाओं और वर्तमान परिचालन स्थितियों पर निर्भर कर सकता है।

7. सदस्यता की अवधि, निष्क्रियता और पुनः सक्रियण

ALEFIA Plus सदस्यता स्वैच्छिक है और इसके लिए न्यूनतम अनिवार्य अवधि निर्धारित नहीं है।

सदस्य अपनी इच्छा के अनुसार जितने महीने चाहे, सदस्यता बनाए रख सकता है।

यदि किसी महीने सदस्य दैनिक निकासी सुविधाओं या ALEFIA Plus सदस्यता से संबंधित अन्य लाभों का उपयोग नहीं करना चाहता, तो उसे केवल संबंधित मासिक भुगतान नहीं करना होगा।

ऐसी स्थिति में सदस्यता से संबंधित लाभ और सुविधाएँ अस्थायी रूप से निष्क्रिय हो जाएँगी।

सदस्य बाद में संबंधित भुगतान करके और लागू शर्तों का पालन करते हुए अपनी ALEFIA Plus सदस्यता को पुनः सक्रिय कर सकता है।

जब भी आप वापस आने का निर्णय लें, हमें आपका पुनः स्वागत करके खुशी होगी।

8. सामान्य शर्तें

ALEFIA Plus सदस्यता से संबंधित सभी लाभ इन सामान्य नियम एवं शर्तों, इस परिशिष्ट तथा प्रत्येक विशिष्ट सेवा पर लागू नीतियों और शर्तों के अधीन होंगे।

लाभों की उपलब्धता तकनीकी, परिचालन, वाणिज्यिक परिस्थितियों या तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं की स्थितियों पर निर्भर हो सकती है।

सदस्यता किसी विशिष्ट आर्थिक परिणाम या आय स्तर की गारंटी नहीं देती।

ALEFIA परिचालन, तकनीकी, वाणिज्यिक या कानूनी कारणों से आवश्यक होने पर लागू नियमों के अनुसार किसी भी लाभ को संशोधित, अद्यतन, शामिल, निलंबित या समाप्त कर सकता है तथा जहाँ कानून द्वारा आवश्यक हो, पूर्व सूचना प्रदान करेगा।